

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2565

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

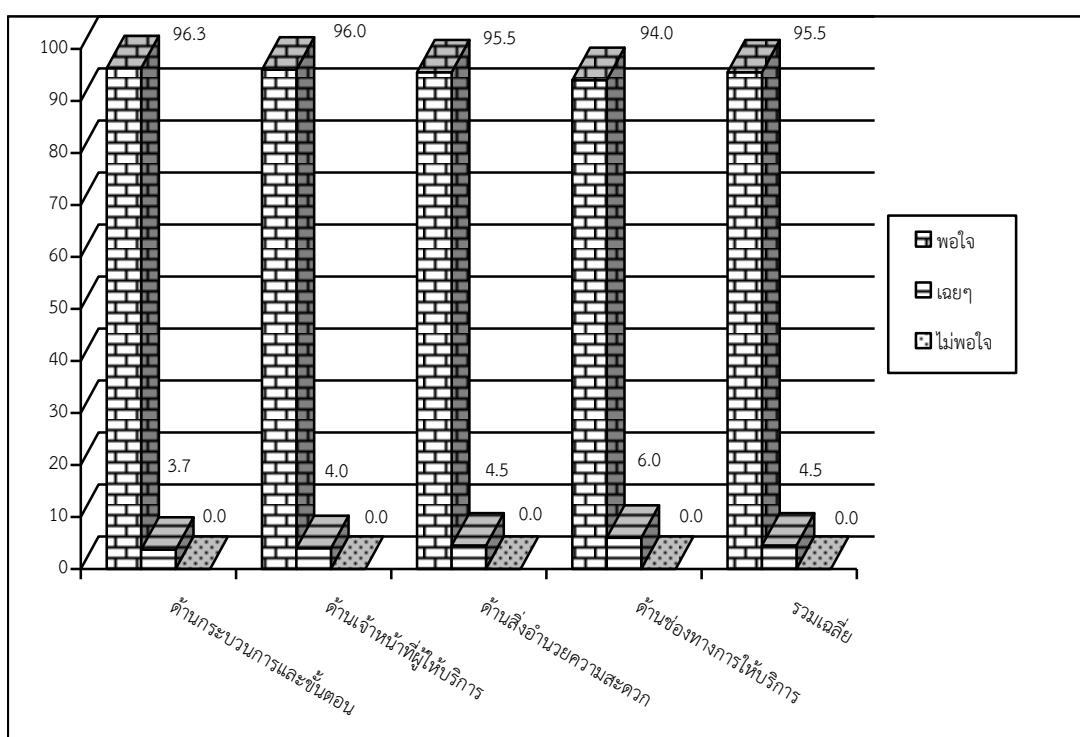
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนหนองไม้ไผ่ อำเภอนงนุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ใน 4 งาน ได้แก่ งานเบี้ยยังชีพ งานรับเรื่องราวจ้างทุกซ์/ร้องเรียน งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 365 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการจาก 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ระหว่างวันที่ 16-18 สิงหาคม พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ พบว่าเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 46.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.2 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 26.5 และประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 18.8

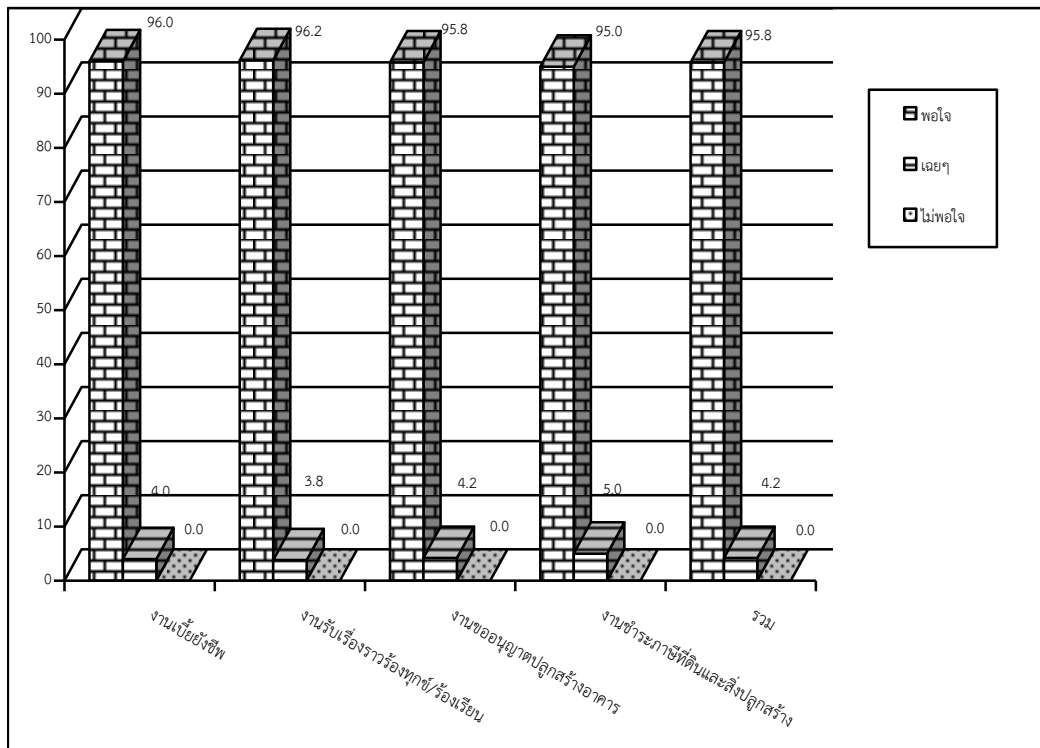
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2. จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานเบี้ยยังชีพ ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 95.0 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

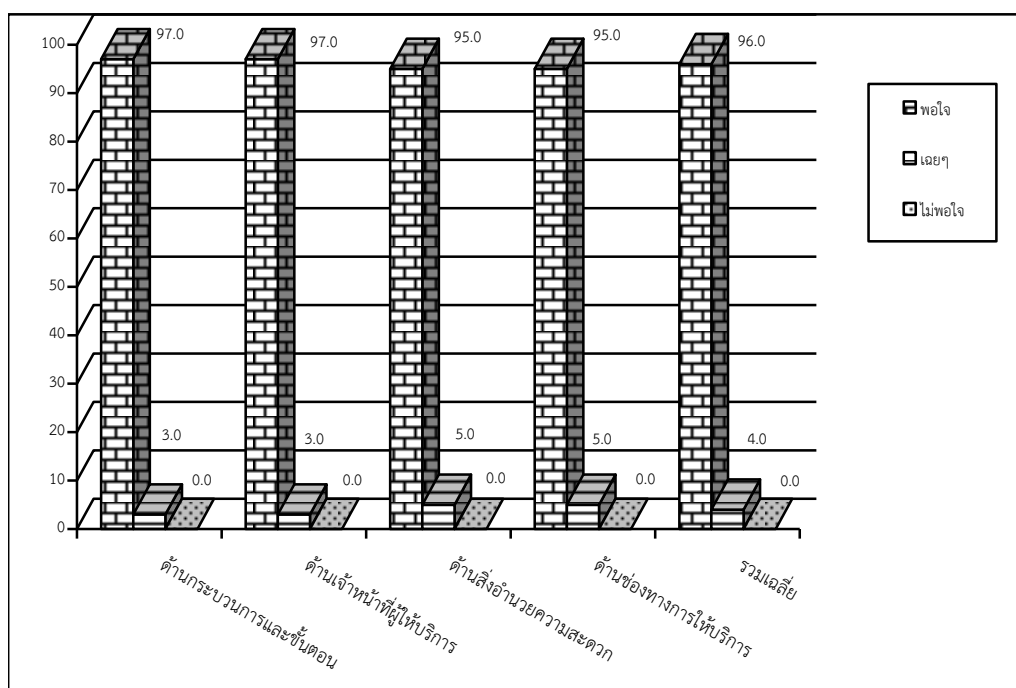


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานเบี้ยยังชีพ

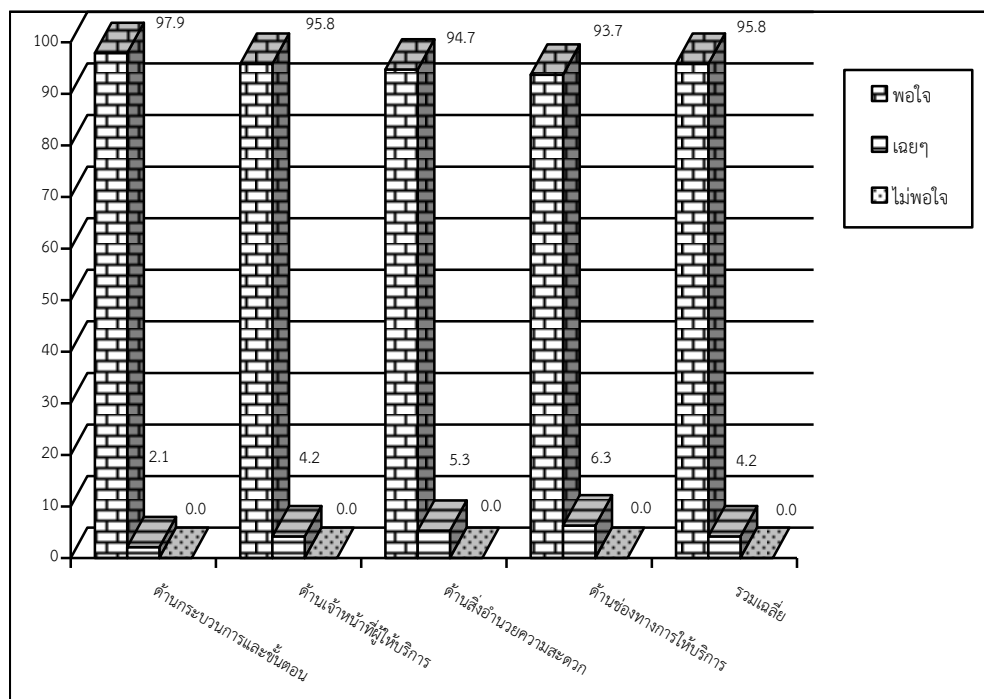
ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากับ 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมา มีจำนวนเท่ากับ 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
งานเบี้ยยังชีพ

2. งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

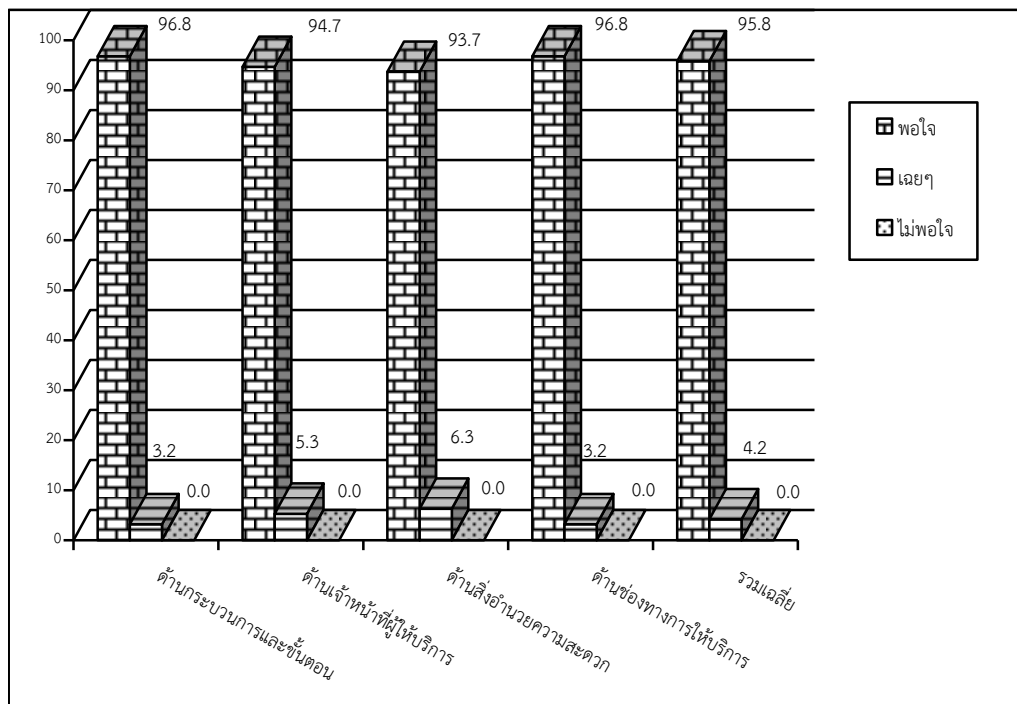
ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

3. งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

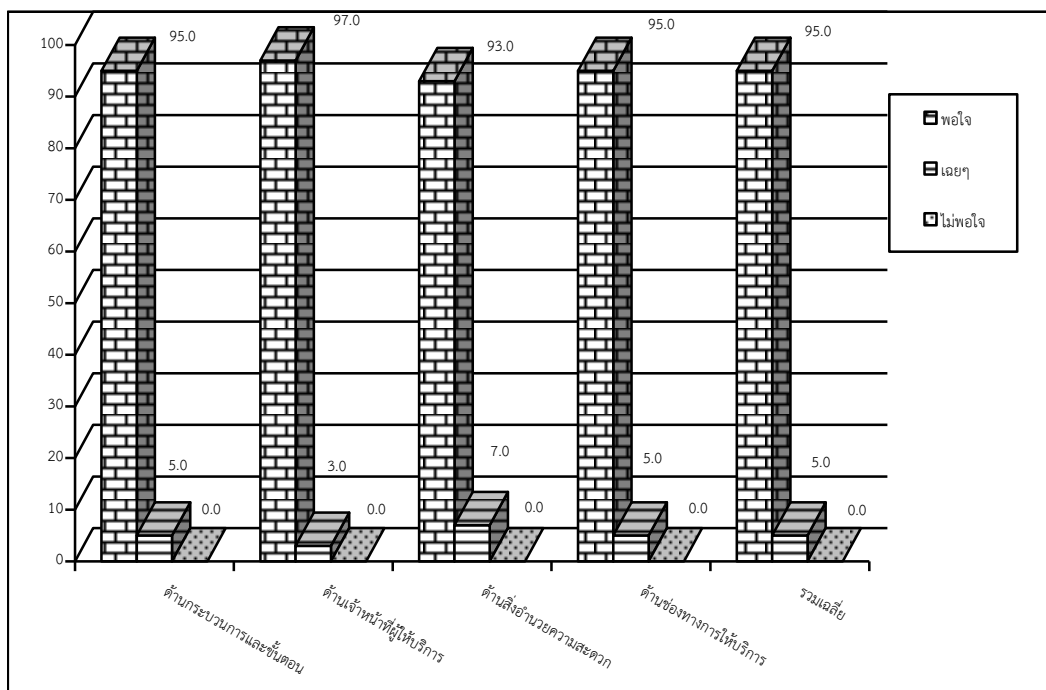
ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

4. งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้

- 4.1 การปรับปรุงและซ่อมแซมสภาพถนนพร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างและกระจกบริเวณทางแยกให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการสัญจรอย่างปลอดภัย
- 4.2 การติดตั้งระบบกรองน้ำประปาที่ปลอดภัยปราศจากสีและกลิ่น และบริหารจัดการให้ประชาชนมีน้ำประปาที่เพียงพอสำหรับการอุปโภคบริโภคตลอดทั้งปี
- 4.3 การจัดหาถังขยะโดยนำไปตั้งไว้ให้บริการประจำหน้าบ้านทุกครัวเรือน และจัดหารถให้บริการเก็บขยะไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์
- 4.4 การจัดหาสถานที่ทิ้งและทำลายขยะซึ่งไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานเบี้ยยังชีพ งานรับเรื่องรื้อรื้อทุกซ์/ร้องเรียน งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
คำนำ.....	ณ
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฅ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่.....	4
ด้านกายภาพ.....	4
ด้านการเมือง/การปกครอง.....	6
ประชากร.....	11
สภาพทางสังคม.....	12
ระบบบริการพื้นฐาน.....	15
ระบบเศรษฐกิจ.....	17
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	19
ทรัพยากรธรรมชาติ.....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล.....	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	22
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการประเมิน	25
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	25
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน....	27
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ...	29
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....	49
บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน	50
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	50
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	51
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	51
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....	55
เอกสารอ้างอิง	56
ภาคผนวก	57
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
ภาคผนวก ข ภาพกิจกรรมการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน	63

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่.....	23
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	26
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	27
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	28
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	29
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	30
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	31
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	32
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	33
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน....	34
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	35
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	36
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก....	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราວຮ້ອງທຸກ/ร้องเรียน ด้านช่องทางการให้บริการ.....	38
15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวมและรายด้าน.....	39
16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	40
17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	41
18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	42
19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ.....	43
20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน....	44
21	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	45
22	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ....	46
23	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	47
24	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ...	48

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม และรายด้าน.....	23
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงาน ที่ให้บริการ.....	27
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก งานเบี้ยยังชีพ.....	28
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน....	29
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร.....	34
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง...	39

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม และจริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหาร ทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ เพิ่มบทบาท การปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการ สาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความ รับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ บริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชน และชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะ ต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐ ให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อน อย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันท่วงที โดยให้ สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึก ปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 : 11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทย แล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการ ถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะ

เด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลัก ๆ แบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตนั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนได้มากที่สุด ยิ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนก็ยิ่งแต่ต้องทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและตรงใจประชาชนด้วยสถานการณ์ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องพิสูจน์ตนเองด้วยการสร้างผลงานและบริการประชาชนอย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความสามารถทางการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนจะเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายเฝ้ามองเพื่อประเมินความสำเร็จของการบริหารงาน

ตำบลหนองไม้ไผ่อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตร ห่างจากศาลากลางจังหวัดนครราชสีมาเป็นระยะทางประมาณ 63 กิโลเมตร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 53,170 ไร่ หรือประมาณ 85.07 ตารางกิโลเมตร ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีทั้งหมด 9 หมู่บ้าน และหมู่บ้านมีกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน 9 คน

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการศึกษา งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานเบี้ยยังชีพ
2. งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
3. งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
4. งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 16-18 สิงหาคม พ.ศ. 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คณะผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
2. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
4. ผลจากการประเมินในทุกด้านสามารถเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการดำเนินการพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบการสื่อสารข้อมูลงานด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

ด้านกายภาพ

ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

ตำบลหนองไม้ไผ่เป็น 1 ใน 9 ตำบลในเขตอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีอาณาเขตพื้นที่ติดกับท้องถิ่นใกล้เคียง 4 ด้านดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลหนองหัวแรต อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากทางสาธารณะทางแยกเข้าห้วยตะขบ บริเวณพิกัด TB 060237 ไปทางทิศตะวันออกตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง ถึงคลองสารเพชร บริเวณพิกัด TB 091245 ไปตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง ถึงถนนทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2298 (ช่วงระหว่างหลักกิโลเมตรที่ 8 - 9) บริเวณพิกัด TB 116248 ไปตามหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง บรรจบกับทางสาธารณะสายบ้านหนองหิน - หนองตะไก่ สิ้นสุดที่อ่างเก็บน้ำหนองตะไก่ บริเวณพิกัด TB 178245 รวมระยะทางด้านทิศเหนือประมาณ 12 กิโลเมตร

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลหนองตะไก่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากอ่างเก็บน้ำหนองตะไก่ บริเวณพิกัด TB 172845 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ เลียบตามอ่างเก็บน้ำหนองตะไก่ ผ่านทุ่งนาของหมู่บ้านไปตามหลักไม้แก่น ถึงทางสาธารณะทางเข้าบ้านด่านตลอด บริเวณพิกัด TB 168176 รวมระยะทางด้านทิศตะวันออกประมาณ 7.4 กิโลเมตร

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลมาบตะโกเอน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากบริเวณพิกัด TB 168176 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง ถึงบริเวณพิกัด TB 124154 ไปทางทิศตะวันตก ตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง สิ้นสุดที่ทางสาธารณะเข้าบ้านพนาหนองหิน ตำบลแซะ อำเภอครบุรี บริเวณพิกัด TB 065171 รวมระยะทางด้านทิศใต้ประมาณ 11.5 กิโลเมตร

ทิศตะวันตก ติดต่อบัลรู้งอรุณ และตำบลท่าเยี่ยม อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากบริเวณพิกัด TB 065171 ไปทางทิศเหนือ ตามแนวหลักไม้แก่น ทางทิศตะวันตกของบ้านด่านกอโจด ตำบลหนองไม้ไผ่ ไปทางทิศเหนือตามแนวไร่มันสำปะหลัง ถึงทางสาธารณะสิ้นสุดที่ทางแยกเข้าบ้านห้วยตะขบ บริเวณพิกัด TB 060237 รวมระยะทางด้านทิศตะวันตกประมาณ 8.6 กิโลเมตร

โดยตำบลหนองไม้ไผ่อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมาเป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตร ห่างจากศาลากลางจังหวัดนครราชสีมาเป็นระยะทางประมาณ 63 กิโลเมตร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 53,170 ไร่ หรือประมาณ 85.07 ตารางกิโลเมตร

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ตั้งอยู่หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ 044 – 009846, 086 - 4695625 โทรสาร 044 – 081017

ลักษณะภูมิประเทศ

ภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะพื้นที่เป็นเนินสลับสูงต่ำ ส่วนที่เป็นเนินสูงต่ำเหมาะแก่การทำไร่ ส่วนที่เป็นที่ราบลุ่มเหมาะแก่การทำนา ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เป็นพื้นที่สำหรับที่อยู่อาศัยประมาณ 60% เป็นพื้นที่สำหรับการเกษตร 35% และมีพื้นที่ส่วนอื่น 5% มี 3 ดูกาล (ฤดูร้อน ฤดูฝน ฤดูหนาว)

ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี 3 ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคม อากาศร้อนและแห้งแล้ง แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็น บ้างครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตก ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง 35 – 39.9 องศาเซลเซียส ร้อนจัด มีอุณหภูมิประมาณ 40 องศาเซลเซียสขึ้นไป

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือน พฤษภาคม – ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ 1 – 2 สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือน ในเดือนกรกฎาคม แต่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เคยเกิดอุทกภัยรุนแรง มีฝนตกเฉลี่ยประมาณ 900 มิลลิเมตร

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคมนานราว 1-2 สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง อากาศหนาวอุณหภูมิต่ำสุด ประมาณ 15 องศา

ลักษณะของดิน

ลักษณะดินส่วนใหญ่เป็นดินร่วนปนลูกรัง ดินไม่อุ้มน้ำ ไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน ประมาณ 75% ดินลูกรังประมาณ 15 % ลักษณะดินในพื้นที่เป็นดินเหนียวประมาณ 10 %

ลักษณะของแหล่งน้ำ

มีแหล่งน้ำที่ใช้สำหรับ อุปโภค-บริโภค จำนวน 5 แห่ง แหล่งน้ำทั้ง 5 แห่งเคยเป็นแหล่งน้ำที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการปรับปรุงก่อสร้างขึ้นใหม่เพื่อเพียงพอกับการอุปโภคและบริโภคของประชาชน ดังนี้

อ่างเก็บน้ำ	มี	1	แห่ง
บึง หนอง คลอง อ่าง	มี	10	แห่ง

สระน้ำ	มี	3	แห่ง
บ่อบาดาล	มี	5	แห่ง

ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีป่าไม้ แต่มีต้นไม้ที่ชาวบ้านปลูกลักษณะของไม้เป็นไม้ยืนต้น ผลัดใบ

ด้านการเมือง/การปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลมีทั้งหมด 9 หมู่บ้าน และหมู่บ้านมีกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน 9 คน ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนให้ความร่วมมือด้านการเลือกตั้งเป็นอย่างดี เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก พ.ศ. 2555 จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2,441 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,834 คน คิดเป็นร้อยละ 86.13 จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 2,440 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,830 คน คิดเป็นร้อยละ 86.22 ปัญหาคือการแข่งขันทางการเมืองค่อนข้างสูง มีจุดที่น่าสังเกตคือ มีการย้ายเข้าย้ายออกช่วงที่จะมีการเลือกตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการเลือกผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา นายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการคัดเลือกผู้ใหญ่บ้าน การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ ขอความร่วมมือ ผู้นำ เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้ระมัดระวังสอดส่องพฤติกรรมและให้รายงานอำเภอรอบ การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เกี่ยวกับข้อกฎหมายของการเลือกตั้งที่กระทำได้และทำไม่ได้ให้ประชาชนได้รับทราบ ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้พยายามแก้ไข โดยเรื่องจากการประชุมประชาคมท้องถิ่นทุกชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลจากผลการประชุมทุกครั้ง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น มีประชาชนสนใจเข้าร่วมประชุมรวมทั้งแสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานตามความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดโครงการอบรมศึกษา ดูงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อสม. และกรรมการชุมชน โครงการอื่น ๆ สำหรับประชาชนอีกหลายโครงการ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เจริญเท่าเทียมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โครงการบางโครงการต้องระงับไว้เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ มีอัตราค่าจ้างพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจำกัด ไม่เพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านบริการ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเขตการปกครอง ดังนี้

เขตการปกครอง

อำเภอหนองบุญนาแต่เดิมเป็นเพียงตำบลเดียว คือ ตำบลสารภี ซึ่งอยู่ในเขตปกครองของอำเภอโขงเจียม จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2526 กระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้งท้องที่ตำบลสารภี ขึ้นเป็นกิ่งอำเภอเรียกว่า “กิ่งอำเภอหนองบุญนา” โดยมีนายสวัสดิ์ พูนพิพัฒน์ เป็นปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ ตัวที่ว่าการอำเภอตั้งอยู่ที่บ้านซับหวาย หมู่ที่ 16 ตำบลหนองบุญนา ในขณะนั้น (ปัจจุบันบ้านซับหวายเปลี่ยนแปลงการปกครองเป็นหมู่ที่ 4 ตำบลหนองหัวแรต) ในการก่อสร้างศูนย์ราชการอำเภอ นางเง็กเง็ก และนายประสงค์ ศรีหิรัญรัตน์ เป็นผู้ทูลทูลให้เนื้อที่ 100 ไร่ เพื่อจัดสร้างที่ว่าการอำเภอ สถานีตำรวจภูธรอำเภอและหน่วยราชการต่าง ๆ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2532 กิ่งอำเภอหนองบุญนาได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นอำเภอ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 106 ตอนที่ 83 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2532 โดยมี ร.ต. ประสิทธิ์ อินทราทิตย์ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งนายอำเภอคนแรก เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2544 ดำเนินการเปิดอาคารที่ว่าการอำเภอหลังใหม่ ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จากหลวงพ่อดุณ ปรีสุทโธ ท่านได้มีจิตศรัทธาและตั้งใจที่จะบริจาคเงินให้ก่อสร้างเป็นเงินงบประมาณ 13,793,000 บาท (สิบสามล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นสามพันบาทถ้วน) โดยไม่ใช้เงินงบประมาณของทางราชการ และหลวงพ่อดุณ ปรีสุทโธ ได้บริจาคเงินในการก่อสร้างเองทั้งสิ้น โดยทางทางจังหวัดนครราชสีมาโดยขออนุมัติกรมการปกครอง เป็นอาคารสองชั้นทรงไทย หลังคามุงกระเบื้องสีแดง ซึ่งจะเป็นอาคารที่ว่าการอำเภอหลังแรกของประเทศไทย ที่ก่อสร้างโดยพระบริจาคเงินเป็นอาคารหลังแรก ที่เป็นอาคารทรงไทยสวยเด่นเป็นสง่าที่สุดในประเทศไทย เพื่อให้มีความหมายในทางที่เป็นสิริมงคลตามความต้องการของราษฎรและหลวงพ่อดุณ เห็นสมควรเปลี่ยนชื่ออำเภอใหม่ ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้สมควรเปลี่ยนชื่ออำเภอหนองบุญนาเป็นอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา และวันที่ 1 กันยายน 2536 ตั้งตำบลหนองไม้ไผ่ แยกออกจากตำบลหนองหัวแรต

อาณาเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

ทิศเหนือ ติดต่อกับเทศบาลหนองหัวแรต อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ทิศใต้ ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลมาบตะโกเอน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

ทิศตะวันออก ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไกร อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเทศบาลท่าเยี่ยมและทุ่งอรุณ อำเภอโขงเจียม จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์หนองไม้ไผ่

คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| 1. นายอานนท์ หาญสูงเนิน | นายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 2. นายประถม พบกระโทก | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |

3. นายเจษฎา ทิพย์พันธุ์	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
4. นายทัศน์พล แก่นตระกูลฤทธิกุล	เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
5. นายสาธิต ทอกลาง	ประธานสภา
6. นางสุนันท์ เมินกระโทก	รองประธานสภา
7. นางสาวปรียากร ศรีระการ	เลขานุการสภา
8. นายสำรวม ดำนกระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 1
9. นางต้อย ภาคย์กระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 1
10. นายพี ฉากกระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 2
11. นายสุรศักดิ์ ภูมิกระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 3
12. นายแดง ขุนทอง	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 4
13. นายสำเร็จ เงกสูงเนิน	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 4
14. นางน้ำฝน ภัทรทีปต์	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 5
15. นายสุริยะ จุลสานะ	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 5
16. นางสมพิศ มิตรกระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 6
17. นายประจักษ์ ไช้กระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 7
18. นายณรงค์ศักดิ์ นอใหม่	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 8
19. นายธนวัฒน์ พบกระโทก	สมาชิกสภา อบต. หมู่ 9
พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ดังนี้	
1. นางสาวปรียากร ศรีระการ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
2. จำสับตรีวสิน กรกระโทก	หัวหน้าสำนักปลัด
3. นางเพ็ญวดี เดชพร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
4. นางสาวศศิธร ขาวนอก	นักพัฒนาชุมชน
5. นายวิโรจน์ เดชา	นักวิชาการเกษตร
6. นายยุทธภูมิ ธีระวัฒนา	นักจัดการงานทั่วไป
7. นางโสธญา พาร์ทิดจ์	นักทรัพยากรบุคคล
8. นายศรเกียรติ แผนวิชิต	นักวิชาการศึกษา
9. นางสาวปิยะพัชร ทวีวัชรรุ่งเรือง	นักวิชาการจัดเก็บรายได้
10. นางธิดิมา ห่างไธสง	นักวิชาการเงินและบัญชี
11. นายสิทธิชัย เอ้กระโทก	นายช่างโยธา
12. นางสาวนันทพร เคนจำปา	เจ้าพนักงานธุรการ
13. สิทธิพรวัฒน์ โพธิ์สูง	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

14. นางสาวรุ่งทิพย์ คุ่มจินดา	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
15. นางภควรรณ พิมพ์ปัฐ	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
16. นางนภา พาสกระโทก	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
17. นางพรพรรณ ทิพย์พันธุ์	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
18. นางสาววารุณี จุลสี	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
19. นายธัชชัย มุขกระโทก	พนักงานขับรถ
20. นางณัฏฐา คิมกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
21. นางสาวกัญญารัตน์ ชุมกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
22. นางสาวปารัตน์ แก่นกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ
23. นางดาริน เอ้กระโทก	ผู้ช่วยนายช่างโยธา
24. นางสาวดนิตา ไชนกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
25. นางประภาพร ราชู	ผู้ช่วยครูเด็กเล็กและปฐมวัย
26. นายพิง ม่วงกระโทก	คนงานทั่วไป
27. นางนันทพร เขลากระโทก	คนงานทั่วไป (แม่บ้าน)
28. นางวิไลลักษณ์ บุตรเกษม	คนงานทั่วไป
29. นายชูชาติ กลั่นกระโทก	คนงานทั่วไป
30. นางสาวสัทญา เฉาะกระโทก	คนงานทั่วไป
31. นายดำเนิน แป้นกระโทก	คนงานทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเขตการปกครองดังนี้

หมู่ที่ 8 บ้านสุขสวัสดิ์	ผู้ปกครอง นายประยูร ทองมาก	กำนัน
หมู่ที่ 1 บ้านหนองไม้ไผ่	ผู้ปกครอง นางสาวสุภาพร ภาคย์กระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 บ้านสระมะค่า	ผู้ปกครอง นางทอรั้ง บุตะเขียว	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 บ้านหนองตะลุมปุ๊ก	ผู้ปกครอง นายยุทธนา แตะกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 4 บ้านด่านตลอด	ผู้ปกครอง นายชัยวัฒน์ จินสูงเนิน	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5 บ้านด่านกอโจด	ผู้ปกครอง นางทวิ ต่ายกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 6 บ้านเจริญสุข	ผู้ปกครอง นายสมหวัง สุปงกช	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7 บ้านหัวอ่างพัฒนา	ผู้ปกครอง นายทองคำ ไข่กระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 9 บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	ผู้ปกครอง นายอภิชัย กรณัฐเหลื่อม	ผู้ใหญ่บ้าน

การเลือกตั้ง

เดิมองค์การบริหารส่วนตำบลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ดังต่อไปนี้

1. เขตเลือกตั้งที่ 1 ได้แก่ หมู่ที่ 1 ตำบลหนองไม้ไผ่
2. เขตเลือกตั้งที่ 2 ได้แก่ หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่
3. เขตเลือกตั้งที่ 3 ได้แก่ หมู่ที่ 3 ตำบลหนองไม้ไผ่
4. เขตเลือกตั้งที่ 4 ได้แก่ หมู่ที่ 4 ตำบลหนองไม้ไผ่
5. เขตเลือกตั้งที่ 5 ได้แก่ หมู่ที่ 5 ตำบลหนองไม้ไผ่
6. เขตเลือกตั้งที่ 6 ได้แก่ หมู่ที่ 6 ตำบลหนองไม้ไผ่
7. เขตเลือกตั้งที่ 7 ได้แก่ หมู่ที่ 7 ตำบลหนองไม้ไผ่
8. เขตเลือกตั้งที่ 8 ได้แก่ หมู่ที่ 8 ตำบลหนองไม้ไผ่
9. เขตเลือกตั้งที่ 9 ได้แก่ หมู่ที่ 9 ตำบลหนองไม้ไผ่

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมา และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองาน องค์การบริหารส่วนตำบล เสนอแนะในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2555)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,834 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,830 คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครึ่งล่าสุด (พ.ศ. 2553)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,441 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,834 คน คิดเป็นร้อยละ 86.13

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,440 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,830 คน คิดเป็นร้อยละ 86.22

ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาจากคำสั่ง คสช. และปัจจุบันยังไม่มี การเลือกตั้ง

ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวน 9 หมู่บ้าน (ปี พ.ศ. 2562)				
หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ชาย (คน)	หญิง (คน)
1	บ้านหนองไม้ไผ่	155	197	188
2	บ้านสระมะค่า	206	329	339
3	บ้านหนองตะลุมปึก	204	341	333
4	บ้านด่านตลอด	83	134	111
5	บ้านด่านกอโจด	57	74	94
6	บ้านเจริญสุข	226	334	376
7	บ้านหัวอ่างพัฒนา	120	195	192
8	บ้านสุขสวัสดิ์	138	200	212
9	บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	128	224	221
รวมทั้งสิ้น		1,317	2,028	2,066

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอหนองบุญมาก ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ (เปรียบเทียบ 4 ปี)							
		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ.2563		พ.ศ.2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1	บ้านหนองไม้ไผ่	196	183	195	183	197	185	197	188
2	บ้านสระมะค่า	333	338	336	337	332	340	329	339
3	บ้านหนองตะลุมปึก	338	332	342	337	336	326	341	333
4	บ้านด่านตลอด	132	108	132	110	130	113	134	111
5	บ้านด่านกอโจด	75	88	75	90	75	93	74	94
6	บ้านเจริญสุข	338	368	338	372	335	373	334	376
7	บ้านหัวอ่างพัฒนา	197	196	198	193	198	192	195	192
8	บ้านสุขสวัสดิ์	210	208	206	209	199	214	200	212
9	บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	222	223	222	223	225	218	224	221
รวม		2,041	2,044	2,044	2,054	2,027	2,054	2,028	2,066
		4,085		4,098		4,081		4,094	

ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ (ปี พ.ศ. 2564)			
ประชากร	ชาย	หญิง	ช่วงอายุ
จำนวนประชากรเยาวชน	482	459	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	1,277	1,298	อายุ 18 – 60 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	269	309	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	2,028	2,066	ทั้งสิ้น 4,094 คน

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอหนองบุญมาก ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

สภาพทางสังคม

การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ 15 – 60 ปีเต็ม ร้อยละ 99 อ่าน เขียน ภาษาไทยและคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ 6 – 14 ปี ร้อยละ 100 ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ 99 ด้านการศึกษา อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาคือ ยังไม่สามารถที่จะแข่งขันกับเมืองใหญ่ ๆ ได้ การแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดกิจกรรมให้กับเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารเสริมนม อาหารกลางวัน ให้กับทางโรงเรียนในเขตพื้นที่ และร่วมกันจัดกิจกรรมต่าง ๆ กับทางโรงเรียน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลหนองไม้ไผ่

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
เตรียมอนุบาล	1	6	10	16
อนุบาล 1/1	1	10	6	16
อนุบาล 1/2	1	10	6	16
อนุบาล 2/1	1	8	5	13
อนุบาล 2/2	1	6	6	12
อนุบาล 3/1	1	8	6	14
อนุบาล 3/2	1	8	5	13
รวม	7	56	44	100

โรงเรียนบ้านหนองไม้ไผ่

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
อนุบาล 1	1	1	10	11
อนุบาล 2	1	6	7	13
ประถมศึกษาปีที่ 1	1	9	10	19
ประถมศึกษาปีที่ 2	1	14	9	23
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	10	7	17
ประถมศึกษาปีที่ 4	1	11	11	22
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	4	14	18
ประถมศึกษาปีที่ 6	1	6	13	19
รวม	8	61	81	142

โรงเรียนบ้านสระมะค่า

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
ประถมศึกษาปีที่ 1	1	6	3	9
ประถมศึกษาปีที่ 2	1	4	2	6
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	2	2	4
ประถมศึกษาปีที่ 4	1	5	6	11
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	7	4	11
ประถมศึกษาปีที่ 6	1	3	2	5
รวม	6	27	29	46

โรงเรียนบ้านหนองตะลุ่มปึก

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
อนุบาล 1	1	2	4	6
อนุบาล 2	1	6	7	13
อนุบาล 2	1	5	2	7
ประถมศึกษาปีที่ 1	1	6	9	15
ประถมศึกษาปีที่ 2	1	4	4	8
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	10	5	15
ประถมศึกษาปีที่ 4	1	5	1	6

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	5	4	9
ประถมศึกษาปีที่ 6	1	2	3	5
รวม	9	45	39	84

สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่น ๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษาพยาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับเด็กแรกเกิด - 6 ปี ผู้ปกครองสามารถเลี้ยงดูตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน มีเพียง 1 ราย เท่านั้น ดีไม่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน บางครัวเรือนไม่ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใช้ยาเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจสุขภาพ ปัญหาเหล่านี้้องค์การบริหารส่วนตำบลพยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลสาธารณสุข จัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

ตำบลหนองไม้ไผ่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล 1 แห่ง ตั้งอยู่ บ้านสุขสวัสดิ์ เลขที่ 1 หมู่ที่ 8 ซึ่งได้ให้บริการทางด้านสาธารณสุขในเขตตำบลหนองไม้ไผ่

อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาคือจากข้อมูลที่สำรวจพบว่ามี 9 ครัวเรือน ที่ไม่มีการป้องกันอุบัติเหตุอาชญากรรม วิธีการแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือการติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดที่เป็นที่สาธารณะ ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบทางร่วมทางแยก ก่อสร้างหอนาฬิกาบอกเวลาและลูกศรบอกทาง รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจจุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นโดยเฉพาะในสถานที่จัดงานดนตรี งานมหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหา คือการแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแล

บุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบ ผลเสียหาย และโทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอกำลังจาก ตำรวจ ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรง แต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลยยังเป็นปัญหาที่ปัจจุบันไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้

ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบล จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรหนองบุญมากได้แจ้งให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบนั้นพบว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ได้ดำเนินโครงการสำรวจข้อมูลพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อนำผลการสำรวจมาพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ชุมชน ผลการสำรวจพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพบว่ามีประชากรที่สูบบุหรี่ จำนวน 300 คน ติ่มสุรา 171 คน

การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ตั้งโครงการการจ้างนักเรียน/นักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียน

ระบบบริการพื้นฐาน

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบริการพื้นฐาน ดังนี้

การไฟฟ้า

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีไฟฟ้าเข้าถึงทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่ครบทุกหลังคาเรือน ราษฎรมีไฟฟ้าใช้ประมาณ 99% และขาดไฟฟ้าสาธารณะให้แสงสว่างตามถนนและซอยในหมู่บ้านไม่มาก ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด

เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่มีที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบล จึงไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหา คือ ประสานความร่วมมือกันหลาย ๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ องค์การบริหาร ส่วนตำบลก็ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผล เพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีไฟฟ้าใช้ ดังนี้

1. จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 1,198 หลังคาเรือน
2. ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 700 จุด ครอบคลุมถนนทุกสายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

การประปา

ประชาชนในตำบลหนองไม้ไผ่ส่วนใหญ่ได้รับการบริการด้านการประปาด้วยระบบประปา ของในแต่ละหมู่บ้านและมีน้ำใช้ตลอดทั้งปี ปัญหา คือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาขุ่นบ่อยครั้ง สาเหตุ เนื่องจากเป็นท่อประปาเก่าเกิดการตกตะกอนของน้ำ และไม่มีแหล่งน้ำดิบในการผลิตประปาต้องขอใช้ จากพื้นที่อื่นทำให้มีค่าใช้จ่ายมาก ต้องใช้งบประมาณสูงมากในการดำเนินการ ปัจจุบันองค์การบริหาร ส่วนตำบลยังไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสามารถที่จะจัดหา น้ำดิบสำหรับผลิตประปาให้ชุมชนได้ การแก้ปัญหา คือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในทันที การพิจารณาโครงการต่าง ๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้นั้น เช่น โครงการก่อสร้างโรงสูบน้ำจ่ายสารเคมีและเก็บสารเคมีการประปา ฯลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลก็นำบรรจุในแผนพัฒนาสามปีเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินโครงการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชนต่อไป ปัจจุบันประชาชนมีประปาใช้ ดังนี้

1. จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 1,185 หลังคาเรือน
2. แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปาได้จาก
แหล่งน้ำใต้ดิน (/)

โทรศัพท์

1. จำนวนโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่ จำนวน 2 หมายเลข
2. จำนวนชุมสายโทรศัพท์จำนวน จำนวน 2 ชุมสาย
3. หอกระจายข่าวในพื้นที่ให้บริการได้ครอบคลุมร้อยละ 100 ของพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข จำนวน - แห่ง

เส้นทางคมนาคม

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีเส้นทางคมนาคมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นถนน คอนกรีตเสริมเหล็ก ร้อยละ 70 เป้าหมายคือต้องการให้ได้มากกว่านี้หรือร้อยละ 100 โดยผู้บริหาร มีนโยบายที่จะดำเนินการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทุกสาย ปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบล

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากพื้นที่ยังไม่เป็นที่สาธารณะ จะดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อต้องเป็นที่สาธารณะ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมีเส้นทางคมนาคม ดังนี้

1. การคมนาคม การจราจร

เส้นทางคมนาคมที่ใช้ติดต่อในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลและพื้นที่ใกล้เคียงมีดังนี้

1) ทางหลวงแผ่นดิน

- หมายเลข 2298 สายตำบลหนองหัวแรต – ตำบลหนองไม้ไผ่

2) ถนน

ถนนในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1 สาย

สภาพถนน คอนกรีต จำนวน 1 สาย

ลาดยาง จำนวน - สาย

ลูกรัง จำนวน - สาย

ถนนของท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ จำนวน 66 สาย

สภาพถนน คอนกรีต จำนวน 2 สาย

ลาดยาง จำนวน 3 สาย

ลูกรัง จำนวน 61 สาย

ระบบเศรษฐกิจ

การเกษตร

ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 70 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว มันสำปะหลัง อ้อย ดังนี้

- อาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 70 ของจำนวนประชากรทั้งหมด

- อาชีพเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 13 ของจำนวนประชากรทั้งหมด

- อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 8 ของจำนวนประชากรทั้งหมด

- อาชีพค้าขาย ร้อยละ 9 ของจำนวนประชากรทั้งหมด

การประมง

(ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีการประมง)

การปศุสัตว์

- เป็นการประกอบกิจการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด โค สุกร กระบือ จำนวนสัตว์ในพื้นที่โดยประมาณ ดังนี้

โค 455 ตัว กระบือ 125 ตัว สุกร 60 ตัว

เป็ด 521 ตัว ไก่ 115 ตัว อื่น ๆ 815 ตัว

การบริการ

โรงแรม	-	แห่ง
ร้านอาหาร	3	แห่ง
โรงภาพยนตร์	-	แห่ง
ร้านเกมส์	1	แห่ง

การท่องเที่ยว

การพัฒนาการท่องเที่ยว

1. ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยวและเร่งรัดการปรับปรุงมาตรฐานในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยคำนึง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวของผู้พิการและผู้สูงอายุ

2. พัฒนา บุคลากร และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมเดิมที่มีอยู่แล้ว ส่งเสริม การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพสามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของ ชุมชน

3. ยกระดับและรักษามาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยว

4. ส่งเสริม สนับสนุนตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ

5. ส่งเสริมกิจกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยวเพื่อสร้างคุณค่า และมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว

6. ผลักดันความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพ

7. พัฒนาด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนให้ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ด้านการตลาด และการประชาสัมพันธ์ เพื่อยกระดับแหล่งท่องเที่ยวของ ไทยให้เป็นที่รู้จักทั่วโลก

อุตสาหกรรม

- จำนวนกิจการอุตสาหกรรมขนาดเล็ก (โรงสีขนาดเล็ก) จำนวน 13 แห่ง (มีพนักงานต่ำกว่า 10 คน หรือมีทรัพย์สินถาวรที่เกิน 1 ล้านบาท)

การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

ธนาคาร	-	แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	1	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	47	แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	-	แห่ง
ซูเปอร์มาเก็ต	1	แห่ง			

กลุ่มอาชีพ มีกลุ่มอาชีพ จำนวน 3 กลุ่ม

1. กลุ่มผลิตดอกไม้จันทร์
2. กลุ่มปลูกหม่อนเลี้ยงไหม
3. กลุ่มปลาร้า

แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรที่มีอายุ 15 – 60 ปี อยู่ในกำลังแรงงาน ร้อยละ 95 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนกับจังหวัด ร้อยละ 73.99 ซึ่งสูงกว่ามาก แต่ค่าแรงในพื้นที่ต่ำกว่าระดับจังหวัด โดยเฉพาะแรงงานด้านการเกษตร ประชากรอายุระหว่าง 25 – 50 ปี บางส่วน ไปรับจ้างทำงานนอกพื้นที่ รวมทั้งแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ ปัญหาที่พบคือ ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมือง ที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่ยู่ออาศัย ปัญหานี้ยังไม่สามารถแก้ไขได้

ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

การนับถือศาสนา

ประชาชนในตำบลหนองไม้ไผ่ จะนับถือศาสนาพุทธ โดยมีศาสนสถาน 4 แห่ง สำนักสงฆ์ 1 แห่ง ดังนี้

1. วัดหนองไม้ไผ่ เป็นวัดประจำหมู่บ้านหนองไม้ไผ่ หมู่ที่ 1 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัด นครราชสีมา ซึ่งวัดหนองไม้ไผ่มีธรณีสัณต์ 20 ไร่ วันที่รับวิสุงคามสีมา 30 ธันวาคม 2548 นิิกายมหานิกาย ประเภท วัดราษฎร์ โดยมีพระครูเวฬุสภารกรเป็นเจ้าอาวาสองค์ปัจจุบัน โดยวัดหนองไม้ไผ่เป็นวัดที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่ และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนา และพิธีกรรมอันดั่งามอื่น ๆ ทางศาสนา

2. วัดสระมะค่า เป็นวัดประจำหมู่บ้านสระมะค่า หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดสระมะค่ามีธรณีสัณต์ 29 ไร่ เป็นวัดนิิกายมหานิกาย ประเภทวัดราษฎร์ โดยมีพระอธิการสรวม ฐานากโรเป็นเจ้าอาวาสองค์ปัจจุบัน ได้รับวิสุงคามสีมาเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2541 โดยวัดสระมะค่าเป็นวัดที่ ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่ และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนา และ พิธีกรรมอันดั่งามอื่น ๆ ทางศาสนา

3. วัดหนองตะลุมปุ๊ก เป็นวัดประจำหมู่บ้านตะลุมปุ๊ก หมู่ที่ 3 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดหนองตะลุมปุ๊ก มีธรณีสัณต์ 32 ไร่ เป็นวัดนิิกายมหานิกาย ประเภทวัดราษฎร์ โดยปัจจุบัน ยังไม่มีพระที่รักษาการเป็นเจ้าอาวาส ได้รับวิสุงคามสีมาเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2543 โดยวัดหนองตะลุมปุ๊ก เป็น วัดที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่ และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนา และพิธีกรรมอันดั่งามอื่น ๆ ทางศาสนา

4. วัดป่าด่านพัฒนา เป็นวัดประจำหมู่บ้านหัวอ่างพัฒนา หมู่ที่ 7 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดป่าด่านพัฒนามีธรณีสัณต์ 43 ไร่ เป็นวัดนิิกายธรรมยุต ประเภทวัดราษฎร์ โดยมีพระ อาจารย์อภิชาติ อาโรเป็นเจ้าอาวาสองค์ปัจจุบัน ได้รับวิสุงคามสีมาเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2553 โดยวัดป่าด่าน พัฒนาเป็นวัดที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่ และใช้เป็น

สถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทาง ศาสนา และพิธีกรรมอันดีงามอื่น ๆ ทางศาสนา

5. สำนักสงฆ์พูนแสงธรรม สำนักสงฆ์พูนแสงธรรม เป็นสถานที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่ ประเพณีและงานประจำปี

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| - ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ | ประมาณเดือน มกราคม |
| - ประเพณีทำบุญกลางบ้าน | ประมาณเดือน มีนาคม |
| - ประเพณีงานย่าโม | ประมาณเดือน มีนาคม |
| - ประเพณีวันสงกรานต์ | ประมาณเดือน เมษายน |
| - ประเพณีลอยกระทง | ประมาณเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน |
| - ประเพณีวันเข้าพรรษา ออกพรรษา | ประมาณเดือน กรกฎาคม ตุลาคม พฤศจิกายน |

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสารใช้สำหรับในครัวเรือน วิธีการเลี้ยงไหมและการทอผ้าไหม วิธีการทอเสื่อจากต้นกก และวิธีการจับปลาธรรมชาติ

ที่	ชื่อภูมิปัญญาชาวบ้าน	ผู้รับผิดชอบ
1	การปลูกพืชสมุนไพร	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 1
2	- การปลูกกล้วยอะควาติค - กองทุนแม่ของแผ่นดิน	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 3
3	การเลี้ยงหม่อนไหม	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 4
4	การประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 5
5	เศรษฐกิจพอเพียง	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 6
6	การทำหมอนไม้สั้ม	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 7
7	การจัดผ้างานพิธีการ	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 8
8	การแปรรูปขยะอินทรีย์เป็นอาหารอัดเม็ดสำหรับสัตว์	คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ 9

ภาษาถิ่น ส่วนมากร้อยละ 90 % พูดภาษาโคราช

สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

- ขนุนพันธุ์ดีขนุนเป็นไม้ผลที่ปลูกอยู่ในบ้านเรา เป็นไม้ผลเมืองร้อน ขนุนเป็นพืชที่ให้ผลค่อนข้างแน่นอน และที่สำคัญเมื่อติดผลเท่าไรก็จะให้ผลเท่านั้น ทั้งยังมีอายุยืนยาว สามารถให้ผลผลิตได้หลายปี นอกจากสามารถใช้เป็นผลไม้กินเนื้อ ที่กินได้ทั้งอ่อนและผลสุก สามารถนำไปแปรรูปได้หลายแบบ อาทิ ทำขนมหวาน ขนุนกวน ขนุนแช่อิ่ม แยมขนุน ใช้ปรุงแต่งไอศกรีม เป็นต้น

- แปรรูปกล้วย โดยใช้วัตถุดิบในชุมชนให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
- ดอกไม้จันทน์ ดอกไม้จันทน์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการระดมความคิดร่วมสร้างสรรค์ของคนในหมู่บ้านหนองตะลุงปึกและบ้านด่านกอโจด สร้างผลิตภัณฑ์ ดอกไม้จันทน์ ที่ใช้ในงานฌาปนกิจศพ ซึ่งเดิมสมัยโบราณนิยมใช้ไม้จันทน์ และซีใต้ เผาศพหรือคนตาย ซึ่งเป็นแบบธรรมดาเรียบง่ายไม่พิถีพิถัน ปัจจุบันด้วยภูมิปัญญาของคนในชุมชนหรือท้องถิ่นมีการนำเอาวัสดุที่หาได้ง่าย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประดิษฐ์เป็นดอกไม้มีสีสันสวยงาม และมีการต่อยอดนำเอาดอกไม้จันทน์ที่ประดิษฐ์แปรรูปเป็น ดอกช่อประธาน พวงหรีด ฯลฯ ซึ่งกลุ่มมีแนวคิดที่ผลิตผลที่ต่อยอดออกมานั้น กรณีพวงหรีด นอกจากจะประดับให้บริเวณงานให้สวยงามแล้วยังสามารถนำไปเผาได้อีก ซึ่งปัจจุบันสังคมยอมรับ และให้ความสนใจดอกไม้จันทน์ที่เป็นดอกไม้ชนิดต่าง ๆ ที่มีสีสันสวยงาม

ทรัพยากรธรรมชาติ

น้ำที่ใช้ในการอุปโภค - บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝน และน้ำดิบจากแม่น้ำชี (อยู่นอกเขต) ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา สำหรับน้ำใต้ดินมีปริมาณน้อย ไม่สามารถนำขึ้นมาใช้ให้พอเพียงได้ และบางแห่งเค็ม ไม่สามารถใช้ดื่มและอุปโภคได้

ป่าไม้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีป่าไม้

ภูเขา ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีภูเขา

คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก ที่อยู่อาศัย ร้านค้า สถานประกอบการ ตามลำดับ และมีพื้นที่เพียงเล็กน้อยที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ก็ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ปัญหาคือเนื่องจากพื้นที่บางส่วนเป็นดินเค็ม น้ำใต้ดินก็เค็ม หรือไม่ก็เป็นน้ำกร่อย ไม่สามารถที่จะนำน้ำจากใต้ดินมาใช้ในการอุปโภค-บริโภคได้ ต้องอาศัยน้ำดิบจากแหล่งอื่น และน้ำฝนน้ำในการเกษตรก็ต้องรอฤดูฝนมีแหล่งน้ำใช้ในการเกษตรไม่เพียงพอ ปัญหาคือยังไม่สามารถหาแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรได้เพิ่มขึ้น เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นของประชาชน เอกชน ปัญหาด้านขยะ เมื่อชุมชนแออัดขยะก็มากขึ้น การแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำโครงการเพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนและเป็นไปตามความต้องการของประชาชน เช่น โครงการจัดหาถังขยะรองรับขยะให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ โครงการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่าง ๆ ในพื้นที่ของตนเองและที่สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของเมืองให้ร่มรื่นสวยงาม ให้เป็นเมืองน่าอยู่ เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ฯลฯ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 4,094 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 365 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานเบี้ยยังชีพ งานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เลือกหมู่บ้านทั้งหมด จำนวน 9 หมู่บ้าน

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชาชนในแต่ละหมู่บ้านที่สุ่มได้ตามขั้นตอนที่ 1 ทั้ง 9 หมู่บ้านตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านหนองไม้ไผ่	385	45
2	บ้านสระมะค่า	668	60
3	บ้านหนองตะลุมปึก	674	60
4	บ้านด่านตลอด	245	30
5	บ้านด่านกอโจด	168	25
6	บ้านเจริญสุข	710	50
7	บ้านหัวอ่างพัฒนา	387	30
8	บ้านสุขสวัสดิ์	412	50
9	บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	445	50
รวม		4,094	400

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉย ๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเดิมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชน ที่เป็นพื้นที่
รับผิดชอบบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
ระหว่างวันที่ 16-18 สิงหาคม พ.ศ. 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจ
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและ
จำแนกตามงานที่มารับบริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น
ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉย ๆ	แสดงว่า เฉย ๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า พพอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล
จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เก็นร้อยละ 95	9
ไม่เก็นร้อยละ 90	8
ไม่เก็นร้อยละ 85	7
ไม่เก็นร้อยละ 80	6
ไม่เก็นร้อยละ 75	5
ไม่เก็นร้อยละ 70	4
ไม่เก็นร้อยละ 65	3
ไม่เก็นร้อยละ 60	2
ไม่เก็นร้อยละ 55	1
ไม่เก็นร้อยละ 50	0

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิประกอบคำบรรยาย ผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ พบว่าเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 46.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.2 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 26.5 และประกอบอาชีพเกษตร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 18.8 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

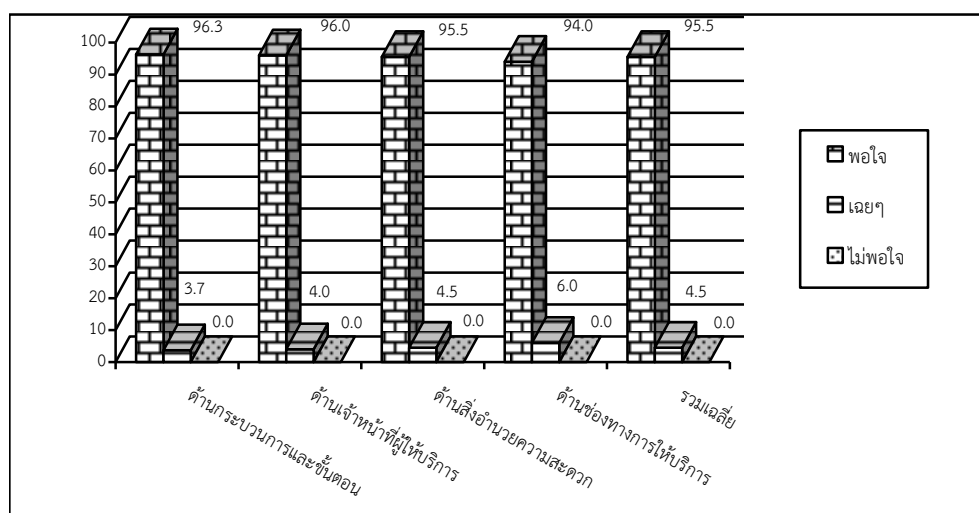
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	187	46.8
	หญิง	213	53.2
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	5	1.2
	18-30 ปี	65	16.3
	31-45 ปี	114	28.5
	46-60 ปี	165	41.2
	61 ปีขึ้นไป	51	12.8
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	92	23.0
	ประถมศึกษา	193	48.3
	มัธยมศึกษา	106	26.5
	อนุปริญญา	4	1.0
	ปริญญาตรี	5	1.2
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9	2.2
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	45	11.3
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	30	7.5
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	72	18.0
	นักเรียน นักศึกษา	0	0.0
	รับจ้างทั่วไป	15	3.7
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	75	18.8
	เกษตรกร/ประมง	154	38.5
	ว่างงาน	0	0.0
งานที่ใช้บริการ	งานเบี่ยงชีพ	90	22.5
	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	95	23.8
	งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	105	26.2
	งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	110	27.5
	รวม	400	100.0

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	385	96.3	15	3.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	384	96.0	16	4.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	382	95.5	18	4.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	376	94.0	24	6.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	382	95.5	18	4.5	0	0.0

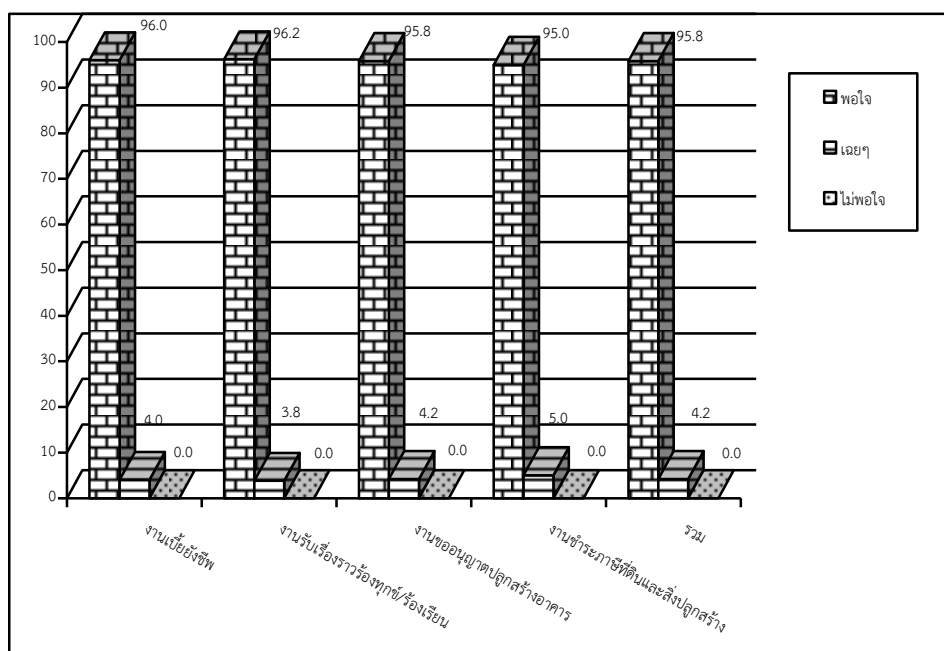


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานเบี้ยยังชีพ ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 95.0 (10 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานเบี้ยยังชีพ	96	96.0	10	4	4.0	0	0.0
งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	101	96.2	10	4	3.8	0	0.0
งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	91	95.8	10	4	4.2	0	0.0
งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	95	95.0	10	5	5.0	0	0.0
รวม	383	95.8	10	17	4.2	0	0.0



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

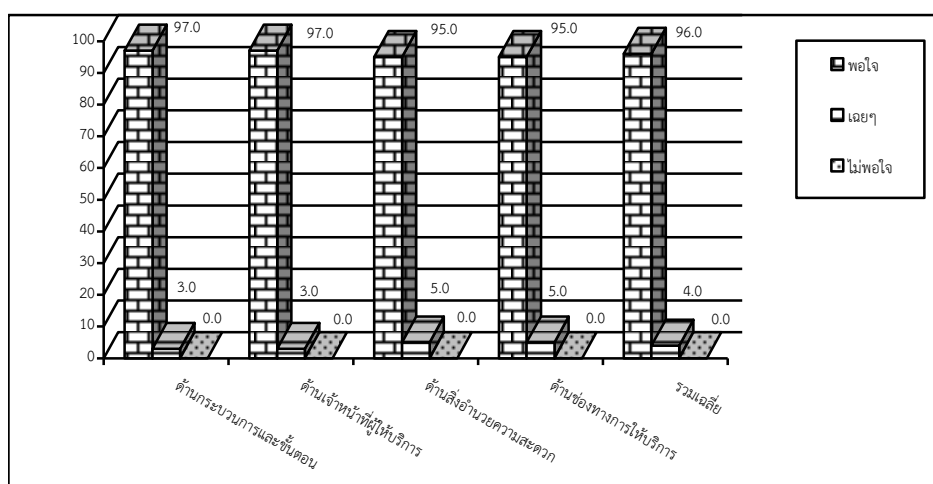
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ฝ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มารับบริการ

3.1 งานเบี่ยยังชีพ

3.1.1 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ฝ่ งานเบี่ยยังชีพ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากับ 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากับ 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ฝ่ งานเบี่ยยังชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานเบี่ยยังชีพ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	97	97.0	3	3.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95	95.0	5	5.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	96	96.0	4	4.0	0	0.0



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ฝ่ อำเภอหนองบุญมาก งานเบี่ยยังชีพ

3.1.2 งานเบี้ยยังชีพ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	96	96.0	4	4.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	96	96.0	4	4.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	95	95.0	5	5.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	100	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	97	97.0	3	3.0	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97	97.0	3	3.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	95	95.0	5	5.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	97	97.0	3	3.0	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี่ยงชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.0 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี่ยงชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	92	92.0	8	8.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	95	95.0	5	5.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	95	95.0	5	5.0	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.0 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ

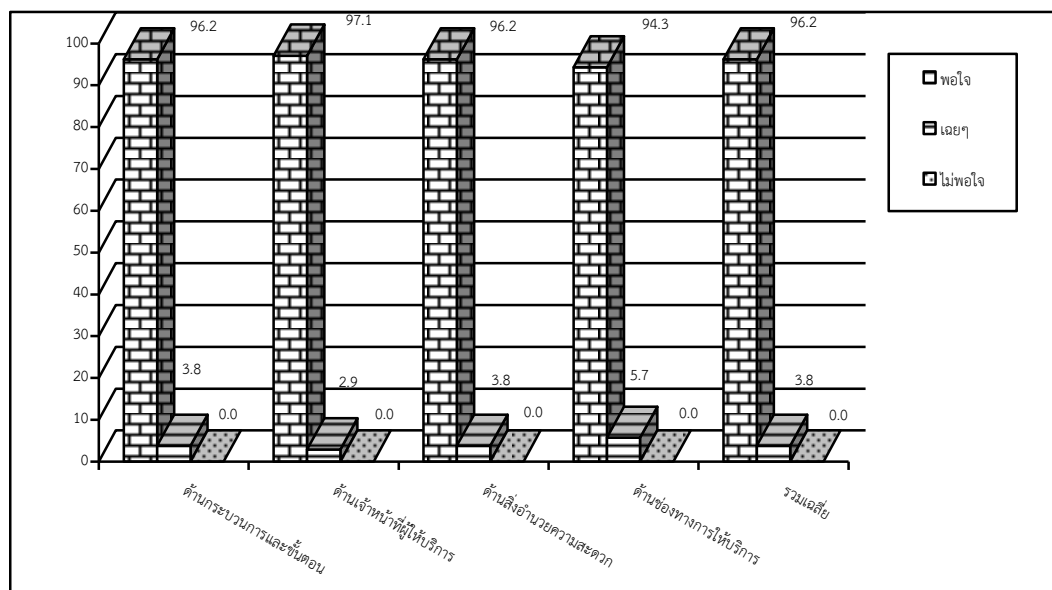
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการ เคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	99	99.0	1	1.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	92	92.0	8	8.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของ ช่องทางการให้บริการ	92	92.0	8	8.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการ ให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	95	95.0	5	5.0	0	0.0

3.2 งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

3.2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน

งานรับเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	101	96.2	4	3.8	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	101	96.2	4	3.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	101	96.2	4	3.8	0	0.0



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

3.2.2 งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.1 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	99	94.3	6	5.7	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	98	93.3	7	6.7	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	103	98.1	2	1.9	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	101	96.2	4	3.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน	100	95.2	5	4.8	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	105	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	101	96.2	4	3.8	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 99.0 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	101	96.2	4	3.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100	95.2	5	4.8	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	102	97.1	3	2.9	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	105	100.0	0	0.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	104	99.0	1	1.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	102	97.1	3	2.9	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	103	98.1	2	1.9	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	101	96.2	4	3.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	102	97.1	3	2.9	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	99	94.3	6	5.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	103	98.1	2	1.9	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	101	96.2	4	3.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	100	95.2	5	4.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	101	96.2	4	3.8	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.2 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านช่องทางการให้บริการ

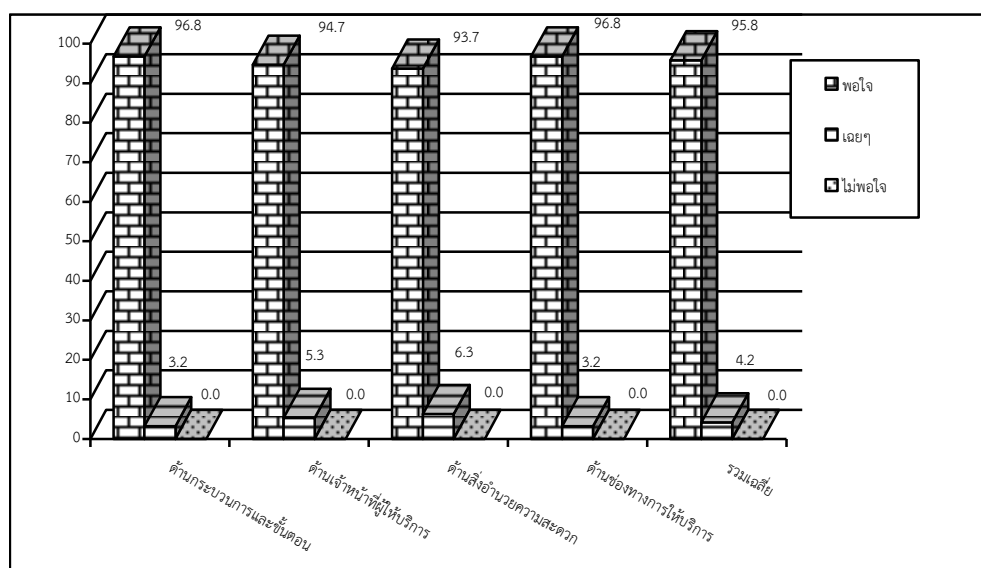
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	98	93.3	7	6.7	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	100	95.2	5	4.8	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	102	97.1	3	2.9	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	97	92.4	8	7.6	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	99	94.3	6	5.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	99	94.3	6	5.7	0	0.0

3.3 งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.3.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวมและรายด้าน

งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	92	96.8	3	3.2	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	89	93.7	6	6.3	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	92	96.8	3	3.2	0	0.0
รวมเฉลี่ย	91	95.8	4	4.2	0	0.0



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.3.2 งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.9 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	91	95.8	4	4.2	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	94	98.9	1	1.1	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	89	93.7	6	6.3	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	93	97.9	2	2.1	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	92	96.8	3	3.2	0	0.0
รวมเฉลี่ย	92	96.8	3	3.2	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 96.8 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	90	94.7	5	5.3	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	93	97.9	2	2.1	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	89	93.7	6	6.3		0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	88	92.6	7	7.4	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	92	96.8	3	3.2	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	90	94.7	5	5.3	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.8 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	93	97.9	2	2.1	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	88	92.6	7	7.4	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	92	96.8	3	3.2	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	87	91.6	8	8.4	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	87	91.6	8	8.4	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	87	91.6	8	8.4	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	87	91.6	8	8.4	0	0.0
รวมเฉลี่ย	89	93.7	6	6.3	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.9 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ

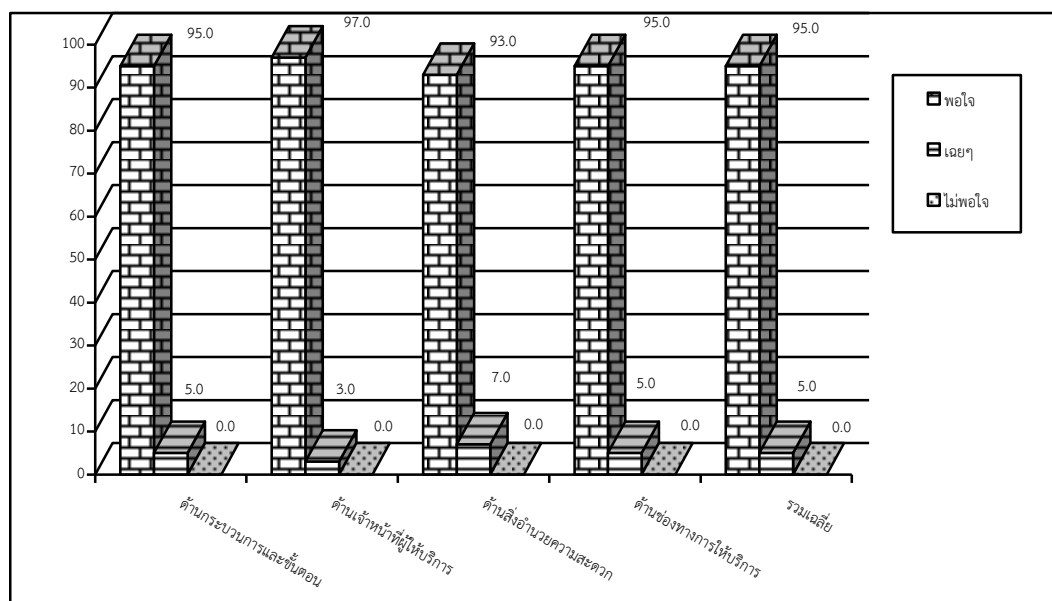
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/ โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการ ผ่านออนไลน์	92	96.8	3	3.2	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวก และเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	91	95.8	4	4.2	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของ ช่องทางการให้บริการ	94	98.9	1	1.1	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	89	93.7	6	6.3	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม	95	100.0	0	0.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	92	96.8	3	3.2	0	0.0

3.4 งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

3.4.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมา มีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน

งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	95	95.0	5	5.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97	97.0	3	3.3	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93	93.0	7	6.6	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	95	95.0	5	5.0	0	0.0



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

3.4.2 งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	93	93.0	7	7.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	94	94.0	6	6.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	95	95.0	5	5.0	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	99	99.0	1	1.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	98	98.0	2	2.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97	97.0	3	3.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	95	95.0	5	5.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	96	96.0	4	4.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	97	97.0	3	3.3	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 95.0 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	95	95.0	5	5.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	91	91.0	9	9.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	94	94.0	6	6.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	92	92.0	8	8.0	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	91	91.0	9	9.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	93	93.0	7	6.6	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉย ๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/ โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการ ผ่านออนไลน์	94	94.0	6	6.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและ เข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการ ของช่องทางการให้บริการ	93	93.0	7	7.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	97	97.0	3	3.0	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม	98	98.0	2	2.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	95	95.0	5	5.0	0	0.0

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้

4.1 การปรับปรุงและซ่อมแซมสภาพถนนพร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างและกระจกบริเวณทางแยกให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการสัญจรอย่างปลอดภัย

4.2 การติดตั้งระบบกรองน้ำประปาที่ปลอดภัยปราศจากสีและกลิ่น และบริหารจัดการให้ประชาชนมีน้ำประปาที่เพียงพอสำหรับการอุปโภคบริโภคตลอดทั้งปี

4.3 การจัดหาถังขยะโดยนำไปตั้งไว้ให้บริการประจำหมู่บ้านทุกครัวเรือน และจัดหารถให้บริการเก็บขยะไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์

4.4 การจัดหาสถานที่ทิ้งและทำลายขยะซึ่งไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ใน 4 งาน ได้แก่ งานเบี้ยยังชีพ งานรับเรื่องราวจ้างทุกซ์/ร้องเรียน งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 365 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ หมู่บ้านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ระหว่างวันที่ 16-18 สิงหาคม พ.ศ. 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ พบว่าเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.2 รองลงมาคือ เพศชาย ร้อยละ 46.8 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 41.2 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.5 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 26.5 และประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง มากที่สุด ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ ร้อยละ 18.8

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

1. ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.5 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ

2. จำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานเบี่ยงชีพ ร้อยละ 96.0 (10 คะแนน) งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) และงานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 95.0 (10 คะแนน) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

1. งานเบี่ยงชีพ

1.1 ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี่ยงชีพ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

1.2 งานเบี่ยงชีพ จำแนกเป็นรายด้าน

1.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี่ยงชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

1.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี่ยงชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ

100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

1.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.0 และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

1.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.0 ตามลำดับ

2. งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

2.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ

2.2 งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน จำแนกเป็นรายด้าน

2.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.1 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ

2.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 99.0 และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ

2.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ข้อ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.1 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.1 ตามลำดับ

2.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.1 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.2 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.3 ตามลำดับ

3. งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดมีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

3.2 งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำแนกเป็นรายด้าน

3.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.9 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.9 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ

3.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน

มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 96.8 และความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 94.7 ตามลำดับ

3.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.8 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

3.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.9 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.8 ตามลำดับ

4. งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

4.1 ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.0 รองลงมามีจำนวนเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ

4.2 งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกเป็นรายด้าน

4.2.1 ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

4.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.0 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.0 ตามลำดับ

4.2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 95.0 และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ

4.2.4 ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 98.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.0 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 94.0 ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้

1. การปรับปรุงและซ่อมแซมสภาพถนนพร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างและกระจกบริเวณทางแยกให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการสัญจรอย่างปลอดภัย
2. การติดตั้งระบบกรองน้ำประปาที่ปลอดภัยปราศจากสีและกลิ่น และบริหารจัดการให้ประชาชนมีน้ำประปาที่เพียงพอสำหรับการอุปโภคบริโภคตลอดทั้งปี
3. การจัดหาถังขยะโดยนำไปตั้งไว้ให้บริการประจำหน้าบ้านทุกครัวเรือน และจัดหารถให้บริการเก็บขยะไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อสัปดาห์
4. การจัดหาสถานที่ทิ้งและทำลายขยะซึ่งไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและอยู่ห่างไกลหมู่บ้าน
7. การจัดตั้งศูนย์การให้คำปรึกษาและบริหารจัดการการเลี้ยงสัตว์ภายในบ้านที่ไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนรวม

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครอง
ส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา .(2564). รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัด
นครราชสีมา. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2562). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่. (2565). ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา. เอกสารอัดสำเนา.
- อรรถัย กักพล. (2547). Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : สถาบัน.
- Taro Yamane. (1970). Elementary Sampling Theory. London : Prentice-Hall , Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

**แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
หนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี พ.ศ. 2565**
สถานที่สำรวจ.....วันที่สำรวจ.....

คำชี้แจง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและส่วนรวมเป็นอย่างยิ่ง ผู้ประเมินขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| 1. เพศ | 1. ☐ ชาย | 2. ☐ หญิง |
| 2. อายุ | 1. ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | 2. ☐ 18-30 ปี |
| | 3. ☐ 31-45 ปี | 4. ☐ 46-60 ปี |
| | 5. ☐ 61 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | 1. ☐ ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน | 2. ☐ ประถมศึกษา |
| | 3. ☐ มัธยมศึกษา | 4. ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| | 5. ☐ ปริญญาตรี | 6. ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | 1. ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2. ☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท |
| | 3. ☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | 4. ☐ ค้าขาย/อาชีพอิสระ |
| | 5. ☐ นักเรียน/นักศึกษา | 6. ☐ รับจ้างทั่วไป |
| | 7. ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ | 8. ☐ เกษตรกร/ประมง |
| | 9. ☐ ว่างาน | 10. ☐ อื่นๆ (ระบุ)..... |
| 5. ส่วนงานที่มาใช้บริการ | 1. ☐ งานเบิ่ย์ยังชีพ | |
| | 2. ☐ งานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | |
| | 3. ☐ งานขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | |
| | 4. ☐ งานชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ ☺	ค่อนข้างพอใจ 😊	เฉย ๆ ☹	ไม่ค่อยพอใจ ☹	ไม่พอใจ ☹
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
4. ด้านช่องทางการให้บริการ					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อกาปรับปรุง

5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

ภาคผนวก ข
ภาพกิจกรรมการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล

