

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2562

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ฅ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่	4
ด้านกายภาพ.....	4
ด้านการเมือง/การปกครอง.....	6
ประชากร.....	10
สภาพทางสังคม.....	11
ระบบบริการพื้นฐาน.....	14
ระบบเศรษฐกิจ.....	15
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	17
ทรัพยากรธรรมชาติ.....	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการประเมิน	23
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	23
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	25
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	27
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	46
บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน	47
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	47
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	47
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	48
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	52
เอกสารอ้างอิง	53
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน	60

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่.....	21
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	24
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	25
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	26
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายด้าน	27
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	28
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	29
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	30
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ.....	31
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	32
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	33
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	34
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	35
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวมและรายด้าน	37
16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	38
17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	39
18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	40
19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ.....	41
20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน	42
21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	43
22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	44
23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	45
24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	46

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	25
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	26
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข.....	27
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ.....	32
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร.....	37
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....	42

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม และจริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันทั่วถึง โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินการกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 :11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีการกิจหลักๆแบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยความสำคัญของภารกิจดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ครอบคลุมมากขึ้น หากยังเป็นภารกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆด้าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย อาทิเช่น การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การออกหรือต่อไปอนุญาต การกำหนดเขตผังเมืองและการตัดสินใจให้เงินอุดหนุนแก่องค์กรต่าง ๆ ทางสังคม (อรรถัย ก๊กผล, 2547: 3-5)

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนให้กับประชาชนให้ได้มากที่สุด

ตำบลหนองไม้ไผ่เป็น 1 ใน 9 ตำบลในเขตอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 53,170 ไร่ หรือประมาณ 85.07 ตารางกิโลเมตร โดยตำบลหนองไม้ไผ่อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตร ห่างจากศาลากลางจังหวัดนครราชสีมาเป็นระยะทางประมาณ 63 กิโลเมตร ภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะพื้นที่เป็นเนินสลับสูงต่ำ ส่วนที่เป็นเนินสูงต่ำเหมาะแก่การทำไร่ ส่วนที่เป็นที่ราบลุ่มเหมาะแก่การทำนา ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เป็นพื้นที่สำหรับที่อยู่อาศัยประมาณ 60% เป็นพื้นที่สำหรับการเกษตร 35% และมีพื้นที่ส่วนอื่น 5% มี 3 ฤดูกาล (ฤดูร้อน ฤดูฝน ฤดูหนาว) แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 9 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านหนองไม้ไผ่ หมู่ที่ 2 บ้านสระมะค่า หมู่ที่ 3 บ้านหนองตะลุมพิก หมู่ที่ 4 บ้านด่านตลอด หมู่ที่ 5 บ้านด่านกอโจด หมู่ที่ 6 บ้านเจริญสุข หมู่ที่ 7 บ้านหัวอ่างพัฒนา หมู่ที่ 8 บ้านสุขสวัสดิ์ และหมู่ที่ 9 บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข ประชากรมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,094 คน แยกเป็นชาย 2,028 คน หญิง 2,066 คน และจำนวนครัวเรือน 1,317 หลังคาเรือน ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 70 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว มันสำปะหลัง อ้อย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีคณะผู้บริหาร จำนวน 4 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 15 คน และพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง จำนวน 31 คน การจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในดังนี้ 1) สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 2) กองคลัง 3) กองช่าง และ 4) กองการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการในแต่ละหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านสาธารณสุข
2. งานด้านเบี้ยยังชีพ
3. งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
4. งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25-26 กันยายน 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
2. คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 2

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมากจังหวัดนครราชสีมา

1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

ตำบลหนองไม้ไผ่เป็น 1 ใน 9 ตำบลในเขตอำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีอาณาเขตพื้นที่ติดกับท้องถิ่นใกล้เคียง 4 ด้านดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลหนองหัวแรต อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากทางสาธารณะทางแยกเข้าห้วยตะขบ บริเวณพิกัด TB 060237 ไปทางทิศตะวันออกตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลังถึงคลองสารเพชร บริเวณพิกัด TB 091245 ไปตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง ถึงถนนทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2298 (ช่วงระหว่างหลักกิโลเมตรที่ 8 - 9) บริเวณพิกัด TB 116248 ไปตามหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง บรรจบกับทางสาธารณะสายบ้านหนองหิน-หนองตะไค้ สิ้นสุดที่อ่างเก็บน้ำหนองตะไค้ บริเวณพิกัด TB 178245 รวมระยะทางด้านทิศเหนือประมาณ 12 กิโลเมตร

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลหนองตะไค้ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากอ่างเก็บน้ำหนองตะไค้ บริเวณพิกัด TB 172845 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ เลียบตามอ่างเก็บน้ำหนองตะไค้ ผ่านทุ่งนาของหมู่บ้านไปตามหลักไม้แก่นถึงทางสาธารณะทางเข้าบ้านด่านตลอด บริเวณพิกัด TB 168176 รวมระยะทางด้านทิศตะวันออกประมาณ 7.4 กิโลเมตร

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลมาบตะโกเอน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากบริเวณพิกัด TB 168176 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลังถึงบริเวณพิกัด TB 124154 ไปทางทิศตะวันตก ตามแนวหลักไม้แก่น ผ่านไร่มันสำปะหลัง สิ้นสุดที่ทางสาธารณะเข้าบ้านพนาหนองหิน ตำบลชะ อำเภอกนครบุรี บริเวณพิกัด TB 065171 รวมระยะทางด้านทิศใต้ประมาณ 11.5 กิโลเมตร

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลรุ่งอรุณ และตำบลท่าเยี่ยม อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากบริเวณพิกัด TB 065171 ไปทางทิศเหนือ ตามแนวหลักไม้แก่น ทางทิศตะวันตกของบ้านด่านกอโจด ตำบลหนองไม้ไผ่ ไปทางทิศเหนือตามแนวไร่มันสำปะหลังถึงทางสาธารณะ สิ้นสุดที่ทางแยกเข้าบ้านห้วยตะขบ บริเวณพิกัด TB 060237 รวมระยะทางด้านทิศตะวันตกประมาณ 8.6 กิโลเมตร

โดยตำบลหนองไม้ไผ่อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมาเป็นระยะทางประมาณ 19 กิโลเมตรห่างจากศาลากลางจังหวัดนครราชสีมาเป็นระยะทางประมาณ 63 กิโลเมตร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่มีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 53,170 ไร่หรือประมาณ 85.07 ตารางกิโลเมตร

สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

- โทรศัพท์ 044-009846 , 086 - 4695625

- โทรสาร 044 - 081017

1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะพื้นที่เป็นเนินสลับสูงต่ำส่วนที่เป็นเนินสูงต่ำเหมาะแก่การทำไร่ส่วนที่เป็นที่ราบลุ่มเหมาะแก่การทำนา ตั้งอยู่ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างเป็นพื้นที่สำหรับที่อยู่อาศัยประมาณ 60% เป็นพื้นที่สำหรับการเกษตร 35% และมีพื้นที่ส่วนอื่น 5% มี 3 ฤดูกาล (ฤดูร้อน ฤดูฝน ฤดูหนาว)

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะอากาศมีลักษณะร้อนชื้น อากาศเปลี่ยนแปลงไปตามฤดู ซึ่งมี 3 ฤดู ดังนี้

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงกลางเดือนพฤษภาคมอากาศร้อนและแห้ง แต่บางครั้งอาจมีอากาศเย็น บ้างครั้งเกิดพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรงหรืออาจมีลูกเห็บตกก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนทุกปี เรียกว่า “พายุฤดูร้อน” อากาศร้อน จะมีอุณหภูมิระหว่าง 35 – 39.9 องศาเซลเซียส ร้อนจัด มีอุณหภูมิประมาณ 40 องศาเซลเซียสขึ้นไป

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ฝนตกมากในช่วงเดือนพฤษภาคม - ตุลาคม แต่อาจเกิด “ช่วงฝนทิ้ง” ซึ่งอาจนานประมาณ 1 -2 สัปดาห์หรือบางปีอาจเกิดขึ้นรุนแรงและมีฝนน้อยนานนับเดือน ในเดือนกรกฎาคม แต่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เคยเกิดอุทกภัยรุนแรง มีฝนตกเฉลี่ยประมาณ 900 มิลลิเมตร

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงกลางเดือนตุลาคมนานราว 1-2 สัปดาห์ เป็นช่วงเปลี่ยนฤดูจากฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรืออาจยังมีฝนฟ้าคะนอง อากาศหนาวอุณหภูมิต่ำสุด ประมาณ 15 องศา

1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดินส่วนใหญ่เป็นดินร่วนปนลูกรัง ดินไม่อุ้มน้ำ ไม่มีแม่น้ำไหลผ่าน ประมาณ 75% ดินลูกรังประมาณ 15% ลักษณะดินในพื้นที่เป็นดินเหนียวประมาณ 10%

1.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ

มีแหล่งน้ำที่ใช้สำหรับ อุปโภค-บริโภค จำนวน 5 แห่ง แหล่งน้ำทั้ง 5 แห่งเคยเป็นแหล่งน้ำที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการปรับปรุงก่อสร้างขึ้นใหม่เพื่อเพียงพอกับการอุปโภคและบริโภคของประชาชน ดังนี้

อ่างเก็บน้ำ	มี 1 แห่ง
บึง หนอง คลอง อ่าง	มี 10 แห่ง
สระน้ำ	มี 3 แห่ง
บ่อบาดาล	มี 5 แห่ง

1.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีป่าไม้ แต่มีต้นไม้ที่ชาวบ้านปลูกลักษณะของไม้เป็นไม้ยืนต้น ผลัดใบ

2.ด้านการเมือง/การปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลมีทั้งหมด 9 หมู่บ้านและหมู่บ้านมีกรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของหมู่บ้าน 9 คนประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนให้ความร่วมมือด้านการเลือกตั้งเป็นอย่างดีเช่นการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมาก พ.ศ. 2555 จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2,441 คนจากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,834 คน คิดเป็นร้อยละ 86.13 จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 2,440 คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,830 คน คิดเป็นร้อยละ 86.22 ปัญหาคือการแข่งขันทางการเมืองค่อนข้างสูง มีจุดที่น่าสังเกตคือ มีการย้ายเข้าย้ายออกช่วงที่จะมีการเลือกตั้ง ไม่ว่าจะเป็นการเลือกผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา นายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการคัดเลือกผู้ใหญ่บ้าน การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลคือ ขอความร่วมมือ ผู้นำ เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้ระมัดระวัง สอดส่องพฤติกรรมและให้รายงานอำเภอรอบ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลที่ต้องการ เกี่ยวกับข้อกฎหมายของการเลือกตั้งที่กระทำได้และทำไม่ได้ให้ประชาชนได้รับทราบ ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้พยายามแก้ไข โดยเรื่องจากการประชุมประชาคมท้องถิ่นทุกชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลจากผลการประชุมทุกครั้งที่ยังองค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น มีประชาชนสนใจเข้าร่วมประชุมรวมทั้งแสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินงานตามความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดโครงการอบรมศึกษา ดูงานของคณะผู้บริหารสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสม. และกรรมการชุมชนโครงการอื่นๆ สำหรับประชาชนอีกหลายโครงการ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เจริญเท่าเทียมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีโครงการจัดซื้อเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโครงการบางโครงการต้องระงับไว้เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณมีอัตราค่าจ้างพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลจำกัด ไม่เพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านบริการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเขตการปกครองดังนี้

2.1 เขตการปกครอง

อำเภอนองบุญนาคแต่เดิมเป็นเพียงตำบลเดียว คือ ตำบลสารภี ซึ่งอยู่ในเขตปกครอง ของอำเภอโขงเจียม จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2526 กระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้งท้องที่ตำบลสารภีขึ้นเป็นกิ่งอำเภอเรียกว่า “กิ่งอำเภอนองบุญนาค” โดยมีนายสวัสดิ์ พูนพิพัฒน์ เป็นปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ ตัวที่ว่าการอำเภอตั้งอยู่ที่บ้านซับหวาย หมู่ที่ 16 ตำบลหนองบุญนาค ในขณะนั้น (ปัจจุบันบ้านซับหวายเปลี่ยนแปลงการปกครองเป็นหมู่ที่ 4 ตำบลหนองหัวแรด)ในการก่อสร้างศูนย์ราชการอำเภอ นางเง็กเง็ก และนายประสงค์ ศรีศิริภูธรณ์ เป็นผู้อุทิศที่ดินให้เนื้อที่ 100 ไร่ เพื่อจัดสร้างที่ว่าการอำเภอ สถานีตำรวจภูธรอำเภอและหน่วยราชการต่างๆ เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2532 กิ่งอำเภอนองบุญนาคได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นอำเภอ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 106 ตอนที่ 83 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2532 โดยมี ร.ต.ประสิทธิ์ อินทราทิตย์ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งนายอำเภอคนแรก เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2544 ดำเนินการเปิดอาคารที่ว่าการอำเภอหลังใหม่ ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จากหลวงพ่อดุณ ปรีสุทโธ ท่านได้มีจิตศรัทธาและตั้งใจที่จะบริจาคเงินให้ก่อสร้างเป็นเงินงบประมาณ

13,793,000 บาท (สิบสามล้านเจ็ดแสนเก้าหมื่นสามพันบาทถ้วน) โดยไม่ใช้เงินงบประมาณของทางราชการ และหลวงพ่อกุณ ปริสฺทุโร ได้บริจาคเงินในการก่อสร้างเองทั้งสิ้น โดยทางจังหวัดนครราชสีมาขออนุมัติ กรรมการปกครอง เป็นอาคารสองชั้นทรงไทย หลังคามุงกระเบื้องสีแดง ซึ่งจะเป็นอาคารที่ว่าการอำเภอ หลังแรกของประเทศไทย ที่ก่อสร้างโดยพระบริจาคเงินเป็นอาคารหลังแรก ที่เป็นอาคารทรงไทยสวยเด่น เป็นสง่าที่สุดในประเทศไทย เพื่อให้มีความหมายในทางที่เป็นสิริมงคลตามความต้องการของราษฎรและ หลวงพ่อกุณ เห็นสมควรเปลี่ยนชื่ออำเภอใหม่ ในวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 มีพระบรมราชโองการ โปรดเกล้าฯ ให้สมควรเปลี่ยนชื่ออำเภอหนองบุญมากเป็นอำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมาและ วันที่ 1 กันยายน 2536 ตั้งตำบลหนองไม้ไผ่ แยกออกจากตำบลหนองหัวแรด

อาณาเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

ทิศเหนือติดต่อกับเทศบาลหนองหัวแรด อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
 ทิศใต้ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลมาบตาบตโกเอน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา
 ทิศตะวันออกติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัด นครราชสีมา
 ทิศตะวันตกติดต่อกับเทศบาลท่าเยี่ยมและทุ่งอรุณ อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลวังโพธิ์หนองไม้ไผ่

(1) คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. นายอานนท์ หาญสูงเนิน | นายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 2. นายประถม พบกระโทก | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 3. นายเจษฎา ทิพย์พันธุ์ | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 4. นายทัศนพล แก่นตระกูลฤทธิกุล | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 5. นายสายนาถ ทองกลาง | ประธานสภา |
| 6. นางสาวนันท์ เมินกระโทก | รองประธานสภา |
| 7. นางสาวปรียากร ศรีระการ | เลขานุการสภา |
| 8. นายสำรวม ด้านกระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 1 |
| 9. นางด้อย ภาคย์กระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 1 |
| 10. นายพี ฉากกระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 2 |
| 11. นายสุรศักดิ์ ภูมิกระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 3 |
| 12. นายแดง ขุนทอง | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 4 |
| 13. นายสำเริง เวกสูงเนิน | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 4 |
| 14. นางน้ำฝน ภัทรทีปต์ | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 5 |
| 15. นายสุริยะ จุลสณะ | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 5 |
| 16. นางสมพิช มิตรกระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 6 |
| 17. นายประจักษ์ ไข่กระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 7 |
| 18. นายณรงค์ศักดิ์ นอใหม่ | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 8 |
| 19. นายธนวัฒน์พบกระโทก | สมาชิกสภา อบต. หมู่ 9 |

(2) พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ดังนี้

1. นางสาวปรียากร ศรีระการ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
2. จำสืบทวีสิน กรกระโทก	หัวหน้าสำนักปลัด
3. นางเพ็ญวดี เดชพร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
4. นางสาวศศิธร ขาวนอก	นักพัฒนาชุมชน
5. นายวิโรจน์ เดชา	นักวิชาการเกษตร
6. นายยุทธภูมิ อีระวัฒนา	นักจัดการงานทั่วไป
7. นางโสธยาพาริทธิจ	นักทรัพยากรบุคคล
8. นายศรเกียรติ แผนวิชิต	นักวิชาการศึกษา
9. นางสาวปิยะพัชร ทวีวัชรรุ่งเรือง	นักวิชาการจัดเก็บรายได้
10. นางธิดิมา ห่างไธสง	นักวิชาการเงินและบัญชี
11. นายสิทธิชัย เอักระโทก	นายช่างโยธา
12. นางสาวนันทพร เคนจำปา	เจ้าพนักงานธุรการ
13. สิบโทพรวัฒน์ โพธิ์สูง	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
14. นางสาวรุ่งทิพย์ คุ่มจินดา	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
15. นางภควรรณพิมพ์ปฐ	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
16. นางนภา พาสกระโทก	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
17. นางพรพรรณ ทิพย์พันธุ์	ครูเด็กเล็กและปฐมวัย
18. นางสาววราณี จุลสี	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน
19. นายธัชชัย มุขกระโทก	พนักงานขับรถ
20. นางณัชนิชา คิมกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
21. นางสาวกัญญารัตน์ ชุมกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
22. นางสาวปารัตน์ แก่นกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ
23. นางดาริน เอักระโทก	ผู้ช่วยนายช่างโยธา
24. นางสาวดนิตา โชนกระโทก	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
25. นางประภาพร ราชู	ผู้ช่วยครูเด็กเล็กและปฐมวัย
26. นายพิง ม่วงกระโทก	คนงานทั่วไป
27. นางนันทพร เขลากระโทก	คนงานทั่วไป(แม่บ้าน)
28. นางวิไลลักษณ์ บุตรเกษม	คนงานทั่วไป
29. นายชูชาติ กลั่นกระโทก	คนงานทั่วไป
30. นางสาวสัทธยาเฉาะกระโทก	คนงานทั่วไป
31. นายดำเนิน แป้นกระโทก	คนงานทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเขตการปกครองดังนี้

หมู่ที่ 8 บ้านสุขสวัสดิ์	ผู้ปกครอง นายประยูร ทองมาก	กำนัน
หมู่ที่ 1 บ้านหนองไม้ไผ่	ผู้ปกครอง นางสาวสุภาพร ภาคัยกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2 บ้านสระมะค่า	ผู้ปกครอง นางทอรั้ง บุตะเขียว	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3 บ้านหนองตะลุมปึก	ผู้ปกครอง นายยุทธนา แตะกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน

หมู่ที่ 4 บ้านด่านตลอด	ผู้ปกครอง นายชัยวัฒน์ จินสูงเนิน	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5 บ้านด่านกอโจด	ผู้ปกครอง นางทวี ต่ายกระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 6 บ้านเจริญสุข	ผู้ปกครอง นายสมหวัง สุปงกช	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7 บ้านหัวอ่างพัฒนา	ผู้ปกครอง นายทองดำ ไข่กระโทก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 9 บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	ผู้ปกครอง นายอภิชัย กรณังกูเหลื่อม	ผู้ใหญ่บ้าน

2.2 การเลือกตั้ง

เดิมองค์การบริหารส่วนตำบลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ดังต่อไปนี้

1. เขตเลือกตั้งที่ 1 ได้แก่ หมู่ที่ 1 ตำบลหนองไม้ไผ่
2. เขตเลือกตั้งที่ 2 ได้แก่ หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่
3. เขตเลือกตั้งที่ 3 ได้แก่ หมู่ที่ 3 ตำบลหนองไม้ไผ่
4. เขตเลือกตั้งที่ 4 ได้แก่ หมู่ที่ 4 ตำบลหนองไม้ไผ่
5. เขตเลือกตั้งที่ 5 ได้แก่ หมู่ที่ 5 ตำบลหนองไม้ไผ่
6. เขตเลือกตั้งที่ 6 ได้แก่ หมู่ที่ 6 ตำบลหนองไม้ไผ่
7. เขตเลือกตั้งที่ 7 ได้แก่ หมู่ที่ 7 ตำบลหนองไม้ไผ่
8. เขตเลือกตั้งที่ 8 ได้แก่ หมู่ที่ 8 ตำบลหนองไม้ไผ่
9. เขตเลือกตั้งที่ 9 ได้แก่ หมู่ที่ 9 ตำบลหนองไม้ไผ่

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมา และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงานการช่วยเหลืองานองค์การบริหารส่วนตำบล เสนอแนะในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2555)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,834 คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,830 คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครึ่งล่าสุด (พ.ศ. 2553)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,441 คนจากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,834 คน คิดเป็นร้อยละ 86.13
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ 2,440 คนจากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น 2,830 คน คิดเป็นร้อยละ 86.22

ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาจากคำสั่ง คสช. และปัจจุบันยังไม่มีเลือกตั้ง

3.ประชากร

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวน 9 หมู่บ้าน (ปี พ.ศ. 2562)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ชาย (คน)	หญิง (คน)
1	บ้านหนองไม้ไผ่	155	197	188
2	บ้านสระมะค่า	206	329	339
3	บ้านหนองตะลุมพุก	204	341	333
4	บ้านด่านตลอด	83	134	111
5	บ้านด่านกอโจด	57	74	94
6	บ้านเจริญสุข	226	334	376
7	บ้านหัวอ่างพัฒนา	120	195	192
8	บ้านสุขสวัสดิ์	138	200	212
9	บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	128	224	221
รวมทั้งสิ้น		1,317	2,028	2,066

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอหนองบุญมาก ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่(เปรียบเทียบ4 ปี)							
		พ.ศ. 2561		พ.ศ. 2562		พ.ศ.2563		พ.ศ.2564	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1	บ้านหนองไม้ไผ่	196	183	195	183	197	185	197	188
2	บ้านสระมะค่า	333	338	336	337	332	340	329	339
3	บ้านหนองตะลุมพุก	338	332	342	337	336	326	341	333
4	บ้านด่านตลอด	132	108	132	110	130	113	134	111
5	บ้านด่านกอโจด	75	88	75	90	75	93	74	94
6	บ้านเจริญสุข	338	368	338	372	335	373	334	376
7	บ้านหัวอ่างพัฒนา	197	196	198	193	198	192	195	192
8	บ้านสุขสวัสดิ์	210	208	206	209	199	214	200	212
9	บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	222	223	222	223	225	218	224	221
รวม		2,041	2,044	2,044	2,054	2,027	2,054	2,028	2,066
		4,085		4,098		4,081		4,094	

ประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ (ปี พ.ศ. 2564)

ประชากร	ชาย	หญิง	ช่วงอายุ
จำนวนประชากรเยาวชน	482	459	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	1,277	1,298	อายุ 18 – 60 ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	269	309	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	2,028	2,066	ทั้งสิ้น 4,094 คน

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอหนองบุญมาก ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

4. สภาพทางสังคม

4.1 การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ 15-60 ปีเต็ม ร้อยละ 99 อ่าน เขียนภาษาไทย และคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ 6 -14 ปี ร้อยละ 100 ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปีได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ 99 ด้านการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาคือ ยังไม่สามารถที่จะแข่งขันกับเมืองใหญ่ๆ ได้ การแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดกิจกรรมให้กับเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารเสริมนม อาหารกลางวัน ในหับทางโรงเรียนในเขตพื้นที่ และร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ กับทางโรงเรียน

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลหนองไม้ไผ่

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
เตรียมอนุบาล	1	6	10	16
อนุบาล 1/1	1	10	6	16
อนุบาล 1/2	1	10	6	16
อนุบาล 2/1	1	8	5	13
อนุบาล 2/2	1	6	6	12
อนุบาล 3/1	1	8	6	14
อนุบาล 3/2	1	8	5	13
รวม	7	56	44	100

โรงเรียนบ้านหนองไม้ไผ่

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
อนุบาล 1	1	1	10	11
อนุบาล 2	1	6	7	13
ประถมศึกษาปีที่ 1	1	9	10	19
ประถมศึกษาปีที่ 2	1	14	9	23
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	10	7	17
ประถมศึกษาปีที่ 4	1	11	11	22
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	4	14	18
ประถมศึกษาปีที่ 6	1	6	13	19
รวม	8	61	81	142

โรงเรียนบ้านสระมะค่า

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
ประถมศึกษาปีที่ 1	1	6	3	9
ประถมศึกษาปีที่ 2	1	4	2	6
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	2	2	4
ประถมศึกษาปีที่ 4	1	5	6	11
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	7	4	11
ประถมศึกษาปีที่ 6	1	3	2	5
รวม	6	27	29	46

โรงเรียนบ้านหนองตะลุมปึก

ชั้น / ปี	ห้องเรียน	จำนวนเด็กนักเรียน		รวม
		ชาย	หญิง	
อนุบาล 1	1	2	4	6
อนุบาล 2	1	6	7	13
อนุบาล 2	1	5	2	7
ประถมศึกษาปีที่ 1	1	6	9	15
ประถมศึกษาปีที่ 2	1	4	4	8
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	10	5	15
ประถมศึกษาปีที่ 4	1	5	1	6
ประถมศึกษาปีที่ 5	1	5	4	9
ประถมศึกษาปีที่ 6	1	2	3	5
รวม	9	45	39	84

4.2 สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชนเช่นกัน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษายาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับเด็กแรกเกิด - 6 ปี ผู้ปกครองสามารถเลี้ยงดูตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน มีเพียง 1 ราย เท่านั้น ที่ไม่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน บางครัวเรือนไม่ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใช้ยาเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจสุขภาพ ปัญหาเหล่านี้้องค์การบริหารส่วนตำบลพยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาล สาธารณสุข จัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

ตำบลหนองไม้ไผ่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล 1 แห่ง ตั้งอยู่บ้านสุขสวัสดิ์ เลขที่ 1 หมู่ที่ 8 ซึ่งได้ให้บริการทางด้านสาธารณสุขในเขตตำบลหนองไม้ไผ่

4.3 อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติเหตุอย่างถูกวิธีมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาคือจากข้อมูลที่สำรวจพบว่ามี 9 ครัวเรือนที่ไม่มีการป้องกันอุบัติเหตุอาชญากรรม วิธีการแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือการติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดที่เป็นที่สาธารณะ ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบทางร่วมทางแยก ก่อสร้างหอนาฬิกาบอกเวลาและลูกศรบอกทาง รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัดจุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นโดยเฉพาะในสถานที่จัดงานดนตรี งานมหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาคือการแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบ ผลเสียหาย และโทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอคำสั่งจาก ตำรวจ ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรง แต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลยยังเป็นปัญหาที่ปัจจุบันไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้

4.4 ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนจากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรหนองบุญมากได้แจ้งให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบนั้นพบว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การ

ฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ที่เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ได้ดำเนินโครงการสำรวจข้อมูลพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อนำผลการสำรวจมาพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ชุมชน ผลการสำรวจพบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า ประชากรที่สูบบุหรี่ จำนวน 300 คนดื่มสุรา 171 คน

4.5 การสังคมสังเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการด้านสังคมสังเคราะห์ ดังนี้

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
4. ตั้งโครงการการจ้างนักเรียน/นักศึกษาทำงานช่วงปิดภาคเรียน

5. ระบบบริการพื้นฐาน

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบริการพื้นฐาน ดังนี้

5.1 การไฟฟ้า

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ มีไฟฟ้าเข้าถึงทุกหมู่บ้าน แต่ยังไม่ครบทุกหลังคาเรือน ราษฎรมีไฟฟ้าใช้ประมาณ 99% และขาดไฟฟ้าสาธารณะให้แสงสว่างตามถนนและซอยในหมู่บ้านไม่มาก ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงไม่สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหาคือ ประสานความร่วมมือกันในหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผลเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีไฟฟ้าใช้ ดังนี้

- 1.จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า 1,198หลังคาเรือน
- 2.ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 700 จุด ครอบคลุมถนนทุกสายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

5.2 การประปา

การประปา ประชาชนในตำบลหนองไม้ไผ่ส่วนใหญ่ได้รับการบริการด้านการประปาด้วยระบบประปาของในแต่ละหมู่บ้านและมีน้ำใช้ตลอดทั้งปี ปัญหาคือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาขุ่นบ่อยครั้ง สาเหตุเนื่องจากเป็นท่อประปาเก่าเกิดการตกตะกอนของน้ำ และไม่มีแหล่งน้ำดิบในการผลิตประปา ต้องขอใช้จากพื้นที่อื่นทำให้ค่าใช้จ่ายมาก ต้องใช้งบประมาณสูงมากในการดำเนินการ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสามารถที่จะจัดหา น้ำดิบสำหรับผลิตประปาให้ชุมชนได้ การแก้ปัญหาคือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในพื้นที่ การพิจารณาโครงการต่างๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้นั้นเช่นโครงการก่อสร้างโรงสูบน้ำดิบและเก็บสารเคมีการประปา ฯลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำบรรจุในแผนพัฒนาสามปีเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไปเมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไปปัจจุบันประชาชนมีประปาใช้ ดังนี้

- 1.จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 1,185หลังคาเรือน
2. แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปาได้จาก

แหล่งน้ำใต้ดิน (/)

5.3 โทรศัพท์

- 1.จำนวนโทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่จำนวน 2หมายเลข
- 2.จำนวนชุมสายโทรศัพท์จำนวนจำนวน 2 ชุมสาย
- 3.หออกระจายข่าวในพื้นที่ให้บริการได้ครอบคลุมร้อยละ 100 ของพื้นที่องค์การบริหารส่วน

ตำบล

5.4 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขจำนวน- แห่ง

5.5เส้นทางคมนาคม

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีเส้นทางคมนาคมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ร้อยละ 70 เป้าหมายคือต้องการให้ได้มากกว่านี้หรือร้อยละ 100 โดยผู้บริหารมีนโยบายที่จะดำเนินการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กทุกสาย ปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากพื้นที่ยังไม่เป็นที่สาธารณะจะดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อต้องเป็นที่สาธารณะ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมีเส้นทางคมนาคม ดังนี้

การคมนาคมการจราจร

เส้นทางคมนาคมที่ใช้ติดต่อในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลและพื้นที่ใกล้เคียงมีดังนี้

1.ทางหลวงแผ่นดิน

- หมายเลข2298สายตำบลหนองหัวแรด- ตำบลหนองไม้ไผ่

2.ถนน

ถนนในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1 สาย

สภาพถนนคอนกรีต	จำนวน1	สาย
ลาดยาง	จำนวน -	สาย
ลูกรัง	จำนวน-	สาย

ถนนของท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ จำนวน 66สาย

สภาพถนนคอนกรีต	จำนวน 2	สาย
ลาดยาง	จำนวน 3	สาย
ลูกรัง	จำนวน 61	สาย

6. ระบบเศรษฐกิจ

6.1 การเกษตร

ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 70 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญได้แก่ข้าว มันสำปะหลัง อ้อย ดังนี้

- อาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 70ของจำนวนประชากรทั้งหมด
- อาชีพเลี้ยงสัตว์ร้อยละ13ของจำนวนประชากรทั้งหมด
- อาชีพรับจ้างร้อยละ8ของจำนวนประชากรทั้งหมด

- อาชีพค้าขายร้อยละ9ของจำนวนประชากรทั้งหมด

6.2 การประมง

(ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ไม่มีการประมง)

6.3 การปศุสัตว์

เป็นการประกอบการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่เปิดโคสุกรกระบือจำนวนสัตว์ในพื้นที่โดยประมาณ ดังนี้

โค	455	ตัว
กระบือ	125	ตัว
สุกร	60	ตัว
เป็ด	521	ตัว
ไก่	115	ตัว
อื่นๆ	815	ตัว

6.4 การบริการ

โรงแรม	-	แห่ง
ร้านอาหาร	3	แห่ง
โรงภาพยนตร์	-	แห่ง
ร้านเกมส์	1	แห่ง

6.5 การท่องเที่ยว

การพัฒนาการท่องเที่ยว

1. ส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยวและเร่งรัดการปรับปรุงมาตรฐานในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยคำนึง การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวของผู้พิการและผู้สูงอายุ
2. พัฒนา บุธนะ และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมเดิมที่มีอยู่แล้ว ส่งเสริมการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงกลุ่มพื้นที่ที่มีศักยภาพสามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน
3. ยกระดับและรักษามาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยว
4. ส่งเสริม สนับสนุนตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ
5. ส่งเสริมกิจกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยวเพื่อสร้างคุณค่า และมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว
6. ผลักดันความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างมีคุณภาพ
7. พัฒนาด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ส่งเสริมบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ด้านการตลาด และการประชาสัมพันธ์ เพื่อยกระดับแหล่งท่องเที่ยวของไทยให้เป็นที่รู้จักทั่วโลก

6.6 อุตสาหกรรม

- จำนวนกิจการอุตสาหกรรมขนาดเล็ก (โรงสีขนาดเล็ก) จำนวน13แห่ง (มีคนงานต่ำกว่า 10 คน หรือมีทรัพย์สินถาวรที่เกิน 1 ล้านบาท)

6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

ธนาคาร	-	แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	1	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	47	แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	-	แห่ง
ซูเปอร์มาเก็ต	1	แห่ง			

กลุ่มอาชีพ

มีกลุ่มอาชีพ จำนวน 3 กลุ่ม

- กลุ่มผลิตดอกไม้จันทร์
- กลุ่มปลูกหม่อนเลี้ยงไหม
- กลุ่มปลาร้า

6.8 แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรที่มีอายุ 15 -60 ปี อยู่ในกำลังแรงงาน ร้อยละ 95 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนกับจังหวัด ร้อยละ 73.99 ซึ่งสูงกว่ามากแต่ค่าแรงในพื้นที่ต่ำกว่าระดับจังหวัด โดยเฉพาะแรงงานด้านการเกษตร ประชากรอายุระหว่าง 25 -50 ปี บางส่วนไปรับจ้างทำงานนอกพื้นที่ รวมทั้งแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ ปัญหาที่พบคือ ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่อยู่อาศัย ปัญหานี้ยังไม่สามารถแก้ไขได้

7. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

7.1 การนับถือศาสนา

ประชาชนในตำบลหนองไม้ไผ่ นับถือศาสนาพุทธ โดยมีศาสนสถาน4แห่งสำนักสงฆ์1แห่งดังนี้

1. วัดหนองไม้ไผ่ วัดหนองไม้ไผ่ เป็นวัดประจำหมู่บ้านหนองไม้ไผ่ หมู่ที่ 1 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดหนองไม้ไผ่มีธรณีสถิต 20 ไร่ วันที่รับวิสุงคามสีมา 30 ธันวาคม 2548 นิิกายมหานิกาย ประเพณีวัดราษฎร์ โดยมีพระครูเวฬุสธารกรเป็นเจ้าอาวาสองค์ปัจจุบัน โดยวัดหนองไม้ไผ่เป็นวัดที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนา และพิธีกรรมอันดีงามอื่นๆทางศาสนา

2. วัดสระมะค่า วัดสระมะค่า เป็นวัดประจำหมู่บ้านสระมะค่า หมู่ที่ 2 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดสระมะค่ามีธรณีสถิต 29 ไร่ เป็นวัดนิกายมหานิกาย ประเพณีวัดราษฎร์ โดยมีพระอธิการสรวมฐานาโรเป็นเจ้าอาวาสองค์ปัจจุบัน ได้รับวิสุงคามสีมาเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2541 โดยวัดสระมะค่าเป็นศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนา และพิธีกรรมอันดีงามอื่นๆทางศาสนา

3. วัดหนองตะลุมปุ๊ก วัดหนองตะลุมปุ๊ก เป็นวัดประจำหมู่บ้านตะลุมปุ๊ก หมู่ที่ 3 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดหนองตะลุมปุ๊ก มีธรณีสถิต 32 ไร่ เป็นวัดนิกายมหานิกาย ประเพณีวัดราษฎร์ โดยปัจจุบันยังไม่มีพระที่รักษาการเป็นเจ้าอาวาส ได้รับวิสุงคามสีมาเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2543 โดยวัดหนองตะลุมปุ๊กเป็นศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนาและพิธีกรรมอันดีงามอื่นๆทางศาสนา

4. วัดป่าด่านพัฒนาวัดป่าด่านพัฒนา เป็นวัดประจำหมู่บ้านห้วยอ่างพัฒนา หมู่ที่ 7 ตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอนองบุญมากจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งวัดป่าด่านพัฒนามีธรณีสงฆ์ 43 ไร่ เป็นวัดนิกายธรรมยุต ประเภทวัดราษฎร์ โดยมีพระอาจารย์อภิชาติอาโรเป็นเจ้าอาวาสองค์ปัจจุบัน ได้รับวิสุงคามสีมาเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2553 โดยวัดป่าด่านพัฒนาเป็นวัดที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่และใช้เป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา เช่น วันพระ วันสำคัญทางศาสนา และพิธีกรรมอันดีงามอื่นๆทางศาสนา

5. สำนักสงฆ์พูนแสงธรรมสำนักสงฆ์พูนแสงธรรมเป็นสถานที่ศูนย์รวมจิตใจคนในพื้นที่

7.2 ประเพณีและงานประจำปี

- ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ประมาณเดือนมกราคม
- ประเพณีทำบุญกลางบ้าน ประมาณเดือนมีนาคม
- ประเพณีงานย่าโม ประมาณเดือนมีนาคม
- ประเพณีวันสงกรานต์ ประมาณเดือนเมษายน
- ประเพณีลอยกระทง ประมาณเดือนตุลาคม พฤศจิกายน
- ประเพณีวันเข้าพรรษา ออกพรรษาประมาณเดือนกรกฎาคม ตุลาคม พฤศจิกายน

7.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำเครื่องจักสานใช้สำหรับในครัวเรือน วิธีการเลี้ยงไหมและการทอผ้าไหม วิธีการทอเสื่อจากต้นกก และวิธีการจับปลาธรรมชาติ

ที่	ชื่อภูมิปัญญาชาวบ้าน	ผู้รับผิดชอบ
1	การปลูกพืชสมุนไพร	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 1
2	- การปลูกกล้วยอะควาติค - กองทุนแม่ของแผ่นดิน	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 3
3	การเลี้ยงหม่อนไหม	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 4
4	การประดิษฐ์ดอกไม้จันทน์	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 5
5	เศรษฐกิจพอเพียง	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 6
6	การทำหน่อไม้ส้ม	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 7
7	การจัดผ้างานพิธีการ	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 8
8	การแปรรูปขยะอินทรีย์เป็นอาหารอัดเม็ดสำหรับสัตว์	คณะกรรมการหมู่บ้านหมู่ที่ 9

ภาษาถิ่น ส่วนมากร้อยละ 90% พูดภาษาโคราช

7.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

- ขนุนพันธุ์ดีขนุนเป็นไม้ผลที่ปลูกอยู่ในบ้านเรา เป็นไม้ผลเมืองร้อน ขนุนเป็นพืชที่ให้ผลค่อนข้างแน่นอน และที่สำคัญเมื่อติดผลเท่าไรก็จะให้ผลเท่านั้น ทั้งยังมีอายุยืนยาว สามารถให้ผลผลิตได้

หลายปี หนองจากสามารถใช้เป็นผลไม้กินเนื้อ ที่กินได้ทั้งอ่อนและผลสุก สามารถนำไปแปรรูปได้หลายแบบ อาทิ ทำขนมหวาน ขนุนกวน ขนุนเชื่อม แยมขนุน ใช้ปรุงแต่งไอศกรีม เป็นต้น

- **แปรรูปกล้วย** โดยใช้วัตถุดิบในชุมชนให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

- **ดอกไม้จันทน์** ดอกไม้จันทน์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการระดมความคิดร่วมสร้างสรรค์ของคนในหมู่บ้านหนองตะลุงปึกและบ้านด่านกอจัดสร้างผลิตภัณฑ์ ดอกไม้จันทน์ ที่ใช้ในงานฌาปนกิจศพ ซึ่งเดิมสมัยโบราณนิยมใช้ไม้จันทน์ และซีใต้ เผาศพหรือคนตาย ซึ่งเป็นแบบธรรมดาเรียบง่ายไม่พิถีพิถัน ปัจจุบันด้วยภูมิปัญญาของคนในชุมชนหรือท้องถิ่นมีการนำเอาวัสดุที่หาได้ง่าย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประดิษฐ์เป็นดอกไม้มีสีสันสวยงาม และมีการต่อยอดนำเอาดอกไม้จันทน์ที่ประดิษฐ์แปรรูปเป็น ดอกช่อประธาน พวงหรีด ฯลฯ ซึ่งกลุ่มมีแนวคิดว่าจะผลิตผลที่ต่อยอดออกมานั้น กรณีพวงหรีด นอกจากจะประดับให้บริเวณงานให้สวยงามแล้วยังสามารถนำไปเผาได้อีก ซึ่งปัจจุบันสังคมยอมรับและให้ความสนใจดอกไม้จันทน์ที่เป็นดอกไม้ชนิดต่างๆ ที่มีสีสันสวยงาม

8. ทรัพยากรธรรมชาติ

8.1 น้ำที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากน้ำฝน และน้ำดิบจากแม่น้ำชี (อยู่นอกเขต) ซึ่งจะต้องนำมาผ่านกระบวนการของระบบประปา สำหรับน้ำใต้ดินมีปริมาณน้อย ไม่สามารถนำขึ้นมาใช้ให้พอเพียงได้ และบางแห่งเค็ม ไม่สามารถใช้ดื่มและอุปโภคได้

8.2 ป่าไม้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีป่าไม้

8.3 ภูเขา ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีภูเขา

8.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนมากเป็นพื้นที่สำหรับเพาะปลูก ที่อยู่อาศัย ร้านค้า สถานประกอบการ ตามลำดับ และมีพื้นที่เพียงเล็กน้อยที่เป็นพื้นที่สาธารณะ ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ ได้แก่ ดิน น้ำ ต้นไม้ อากาศที่ไม่มีมลพิษ ปัญหาคือ เนื่องจากว่าพื้นที่บางส่วนเป็นดินเค็ม น้ำใต้ดินก็เค็ม หรือไม่ก็เป็นน้ำกร่อย ไม่สามารถที่จะนำน้ำจากใต้ดินมาใช้ในการอุปโภค-บริโภคได้ ต้องอาศัยน้ำดิบจากแหล่งอื่น และน้ำฝนน้ำในการเกษตรก็ต้องรอฤดูฝน มีแหล่งน้ำใช้ในการเกษตรไม่เพียงพอ ปัญหาคือยังไม่สามารถหาแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรได้เพิ่มขึ้น เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นของประชาชน เอกชน ปัญหาด้านขยะ เมื่อชุมชนแออัดขยะก็มากขึ้น การแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำโครงการเพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนและเป็นไปตามความต้องการของประชาชนเช่น โครงการจัดหาลังขยะรองรับขยะให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่โครงการปลูกต้นไม้ในวันสำคัญต่างๆ ในพื้นที่ของตนเองและที่สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของเมืองให้ร่มรื่นสวยงาม ให้เป็นเมืองน่าอยู่ เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ฯลฯ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 4,094 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 364 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มจำนวนประชาชนทั้ง 9 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
บ้านหนองไม้ไผ่	385	35
บ้านสระมะค่า	668	60
บ้านหนองตะลุมปึก	674	60
บ้านด่านตลอด	245	25
บ้านด่านกอโจด	168	15
บ้านเจริญสุข	710	70
บ้านหัวอ่างพัฒนา	387	35
บ้านสุขสวัสดิ์	412	50
บ้านหนองไม้ไผ่แสนสุข	445	50
รวม	4,094	400

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉยๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชน ที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 25-26 กันยายน 2564

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มารับบริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้นใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า	ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉยๆ	แสดงว่า	เฉยๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า	พอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยายผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.0 และเพศชาย ร้อยละ 43.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 54.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 28.0 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 12.3 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

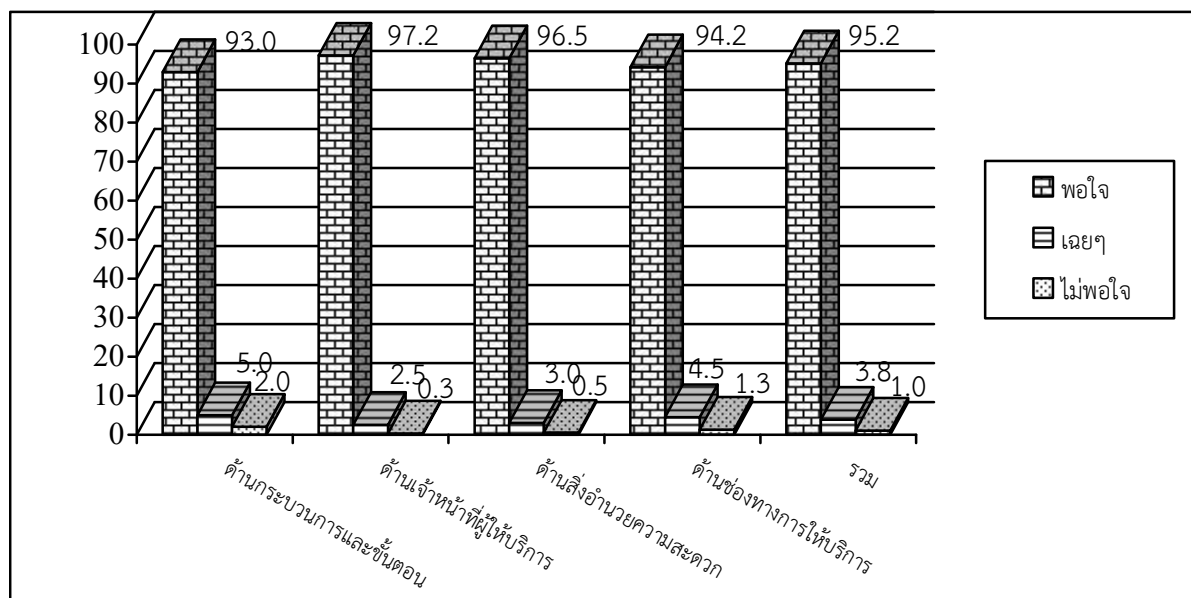
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	172	43.0
	หญิง	228	57.0
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	25	6.2
	18-30 ปี	59	14.8
	31-45 ปี	112	28.0
	46-60 ปี	148	37.0
	61 ปีขึ้นไป	56	14.0
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	0	0.0
	ประถมศึกษา	218	54.5
	มัธยมศึกษา	112	28.0
	อนุปริญญา	21	5.2
	ปริญญาตรี	47	11.8
	สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.5
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	1.5
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	23	5.7
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	6	1.5
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	30	7.5
	นักเรียน นักศึกษา	26	6.5
	รับจ้างทั่วไป	49	12.3
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	12	3.0
	เกษตรกร	247	61.8
	ว่างงาน	1	0.2
งานที่มาใช้บริการ	งานด้านสาธารณสุข	120	30.0
	งานด้านเบี้ยยังชีพ	120	30.0
	งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	80	20.0
	งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	80	20.0
	รวม	400	100.0

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.2 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	372	93.0	20	5.0	8	2.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	389	97.2	10	2.5	1	0.3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	386	96.5	12	3.0	2	0.5
ด้านช่องทางการให้บริการ	377	94.2	18	4.5	5	1.3
รวม	381	95.2	15	3.8	4	1.0

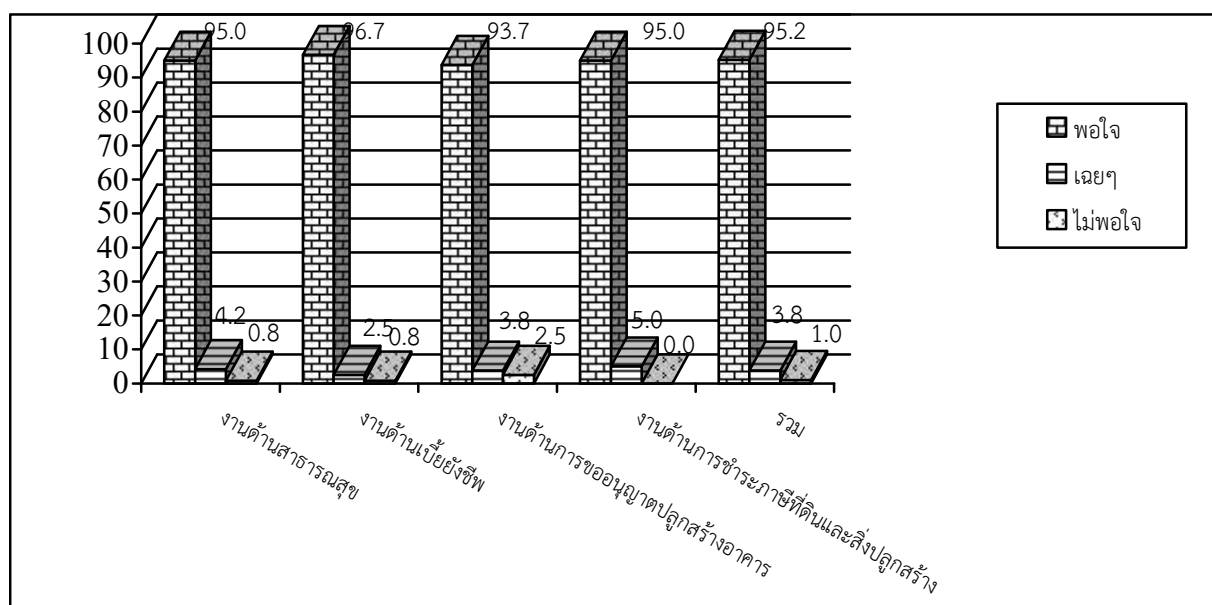


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านเบี้ยยังชีพ ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านสาธารณสุข	114	95.0	9	5	4.2	1	0.8
งานด้านเบี้ยยังชีพ	116	96.7	10	3	2.5	1	0.8
งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	75	93.7	9	3	3.8	2	2.5
งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	76	95.0	9	4	5.0	0	0.0
รวม	381	95.2	10	15	3.8	4	1.0



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

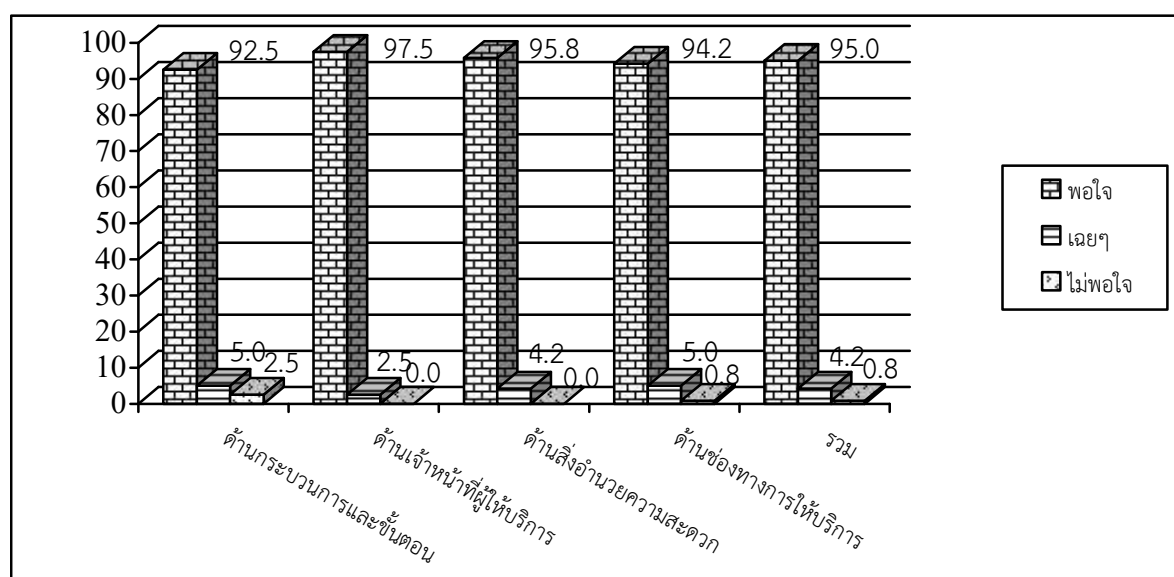
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านสาธารณสุข

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านสาธารณสุข	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	111	92.5	6	5.0	3	2.5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	115	95.8	5	4.2	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	113	94.2	6	5.0	1	0.8
รวมเฉลี่ย	114	95.0	5	4.2	1	0.8



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข

3.1.2 งานด้านสาธารณสุข จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 95.0 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	116	96.7	3	2.5	1	0.8
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	112	93.3	5	4.2	3	2.5
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	110	91.7	7	5.8	3	2.5
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	106	88.3	9	7.5	5	4.2
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	114	95.0	4	3.3	2	1.7
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	108	90.0	8	6.7	4	3.3
รวมเฉลี่ย	111	92.5	6	5.0	3	2.5

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.2 และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 98.3 และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	119	99.2	1	0.8	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	111	92.5	9	7.5	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	114	95.0	6	5.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	113	94.2	7	5.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	114	95.0	6	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	115	95.8	5	4.2	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ

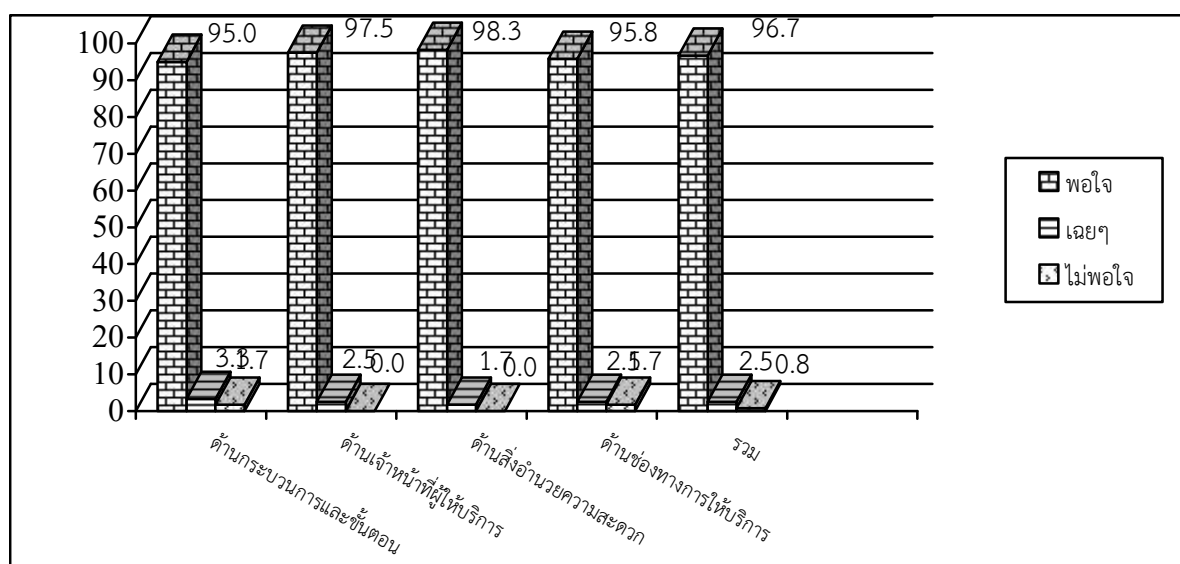
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	109	90.8	9	7.5	2	1.7
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	111	92.5	7	5.8	2	1.7
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	113	94.2	6	5.0	1	0.8
รวมเฉลี่ย	113	94.2	6	5.0	1	0.8

3.2 งานด้านเบี้ยยังชีพ

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านเบี้ยยังชีพ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	114	95.0	4	3.3	2	1.7
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	115	95.8	3	2.5	2	1.7
รวมเฉลี่ย	116	96.7	3	2.5	1	0.8



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ

3.2.2 งานด้านเบี้ยยังชีพ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.5 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	111	92.5	6	5.0	3	2.5
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	109	90.8	8	6.7	3	2.5
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	115	95.8	3	2.5	2	1.7
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	117	97.5	2	1.7	1	0.8
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	113	94.2	4	3.3	3	2.5
รวมเฉลี่ย	114	95.0	4	3.3	2	1.7

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	112	93.3	8	6.7	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 99.2 และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	116	96.7	4	3.3	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	115	95.8	5	4.2	0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ

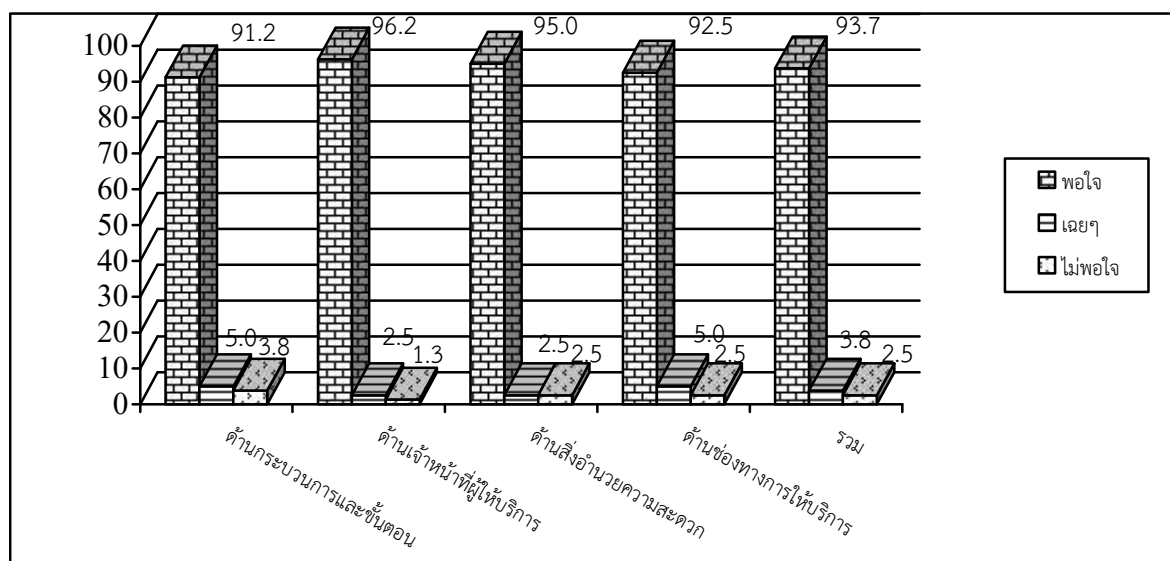
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	115	95.8	3	2.5	2	1.7
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	114	95.0	3	2.5	3	2.5
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	111	92.5	5	4.2	4	3.3
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	116	96.7	3	2.5	1	0.8
รวมเฉลี่ย	115	95.8	3	2.5	2	1.7

3.3 งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	73	91.2	4	5.0	3	3.8
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	77	96.2	2	2.5	1	1.3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	76	95.0	2	2.5	2	2.5
ด้านช่องทางการให้บริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
รวมเฉลี่ย	75	93.7	3	3.8	2	2.5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.3.2 งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 93.7 และระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	71	88.7	5	6.3	4	5.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	72	90.0	4	5.0	4	5.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	77	96.2	2	2.5	1	1.3
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	69	86.2	6	7.5	5	6.3
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	75	93.7	3	3.8	2	2.5
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
รวมเฉลี่ย	73	91.2	4	5.0	3	3.8

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	77	96.2	1	1.3	2	2.5
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	79	98.7	1	1.3	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
รวมเฉลี่ย	77	96.2	2	2.5	1	1.3

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.7 และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	77	96.2	1	1.3	2	2.5
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	75	93.7	3	3.8	2	2.5
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	78	97.5	0	0.0	2	2.5
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	72	90.0	4	5.0	4	5.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	73	91.2	3	3.8	4	5.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	74	92.5	4	5.0	2	2.5
รวมเฉลี่ย	76	95.0	2	2.5	2	2.5

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ

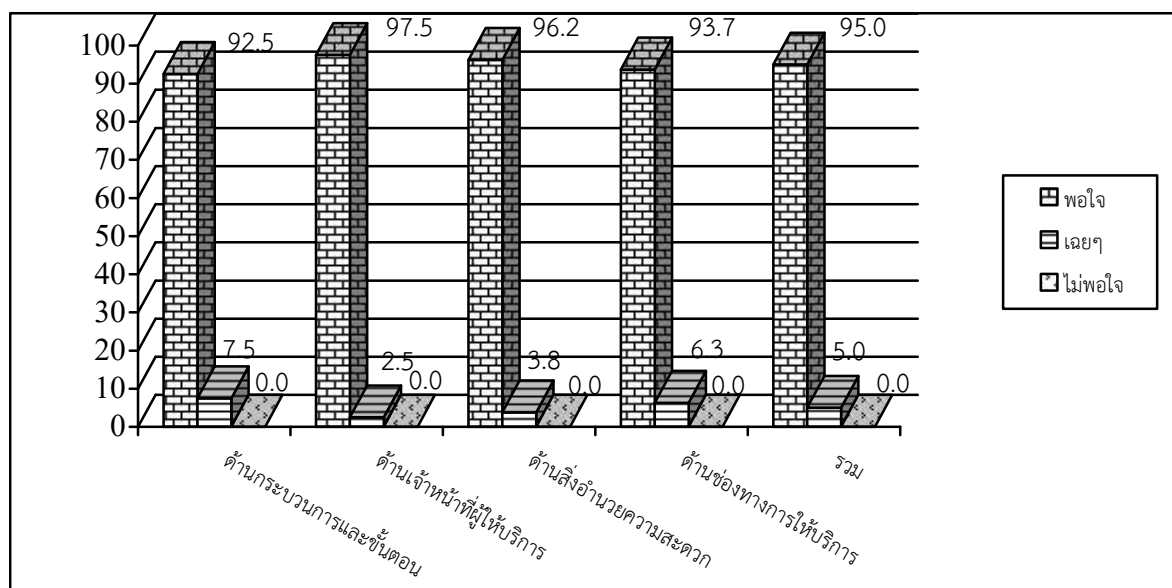
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	75	93.7	4	5.0	1	1.3
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	71	88.7	6	7.5	3	3.8
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	70	87.5	6	7.5	4	5.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	78	97.5	2	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	74	92.5	4	5.0	2	2.5

3.4 งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.7 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	74	92.5	6	7.5	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	77	96.2	3	3.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	75	93.7	5	6.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	76	95.0	4	5.0	0	0.0



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

3.4.2 งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 95.0 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	71	88.7	9	11.3	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	75	93.7	5	6.3	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	73	91.2	7	8.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	70	87.5	10	12.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	74	92.5	6	7.5	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	80	100.0	0	0.0	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	77	96.2	3	3.8	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	75	93.7	5	6.3	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	74	92.5	6	7.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	77	96.2	3	3.8	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.2 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	75	93.7	5	6.3	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	73	91.2	7	8.8	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	72	90.0	8	10.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	77	96.2	3	3.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	75	93.7	5	6.3	0	0.0

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 ควรจัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง การใช้ชีวิตประจำวันที่ถูกสุขลักษณะอนามัย แก่ประชาชน

4.2 ควรมีบริการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้ไม่สามารถมารับบริการได้เอง หรือบริการเคลื่อนที่ค่อยช่วยเหลือด้านต่างๆที่แก่ประชาชน

4.3 ควรลดขั้นตอนการให้บริการที่ยุ่งยากซับซ้อนให้น้อยลง เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการ และความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น แก่ประชาชน

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 364 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการจากทั้ง 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ระหว่างวันที่ 25-26 กันยายน 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.0 และเพศชาย ร้อยละ 43.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 54.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 28.0 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 12.3 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.2 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านเบี้ยยังชีพ ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านสาธารณสุข

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ

3.1.2 งานด้านสาธารณสุข จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 95.0 และความเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 99.2 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 98.3 และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ

3.2 งานด้านเบี้ยยังชีพ

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3.2.2 งานด้านเบี้ยยังชีพ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 97.5 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 99.2 และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

3.3 งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร คิดเป็น ร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ

3.3.2 งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 93.7 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.7 และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

3.4 งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.7 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ

3.4.2 งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 95.0 และความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 และสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.2 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 ควรจัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง การใช้ชีวิตประจำวันที่ถูกสุขลักษณะอนามัย แก่ประชาชน

4.2 ควรมีบริการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้ไม่สามารถมารับบริการได้เอง หรือบริการเคลื่อนที่คอยช่วยเหลือด้านต่างที่แก่ประชาชน

4.3 ควรลดขั้นตอนการใช้บริการที่ยุ่งยากซับซ้อนให้น้อยลง เพื่อลดระยะเวลาการใช้บริการ และความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น แก่ประชาชน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

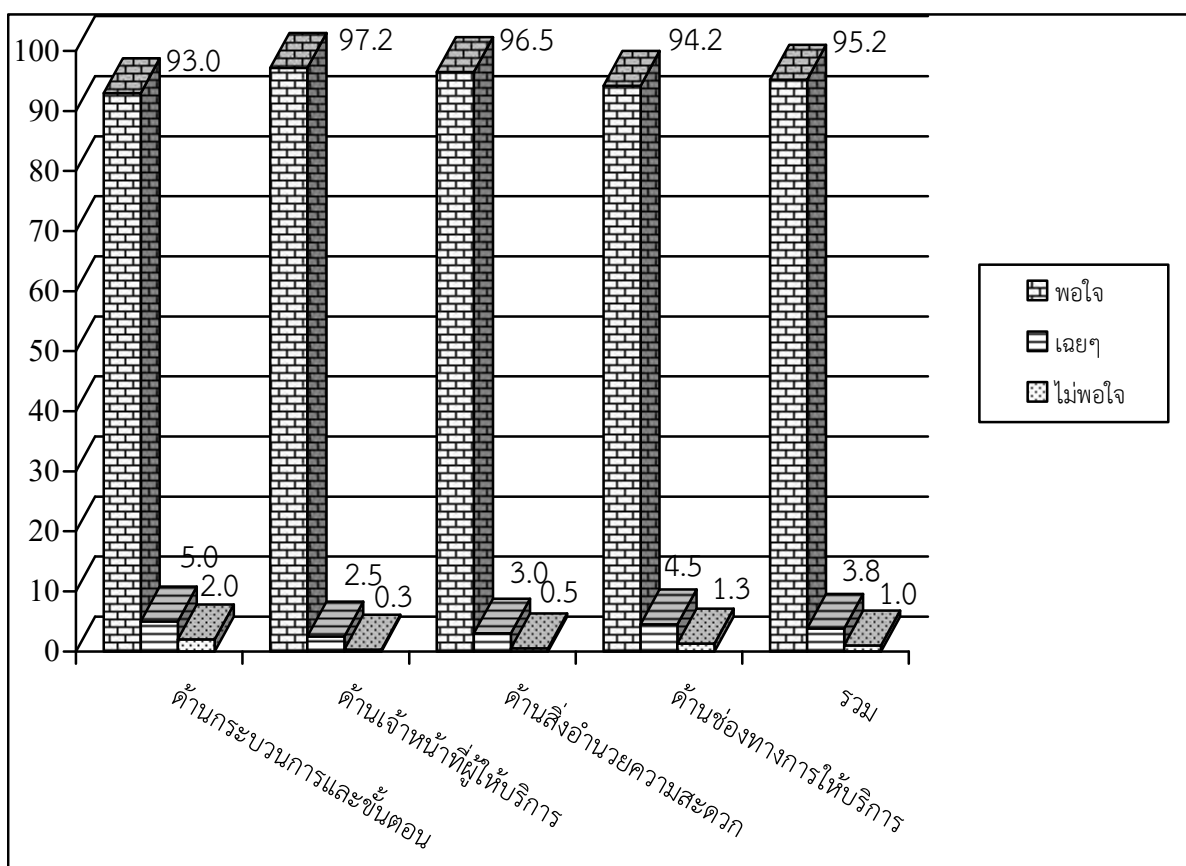
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านสาธารณสุข งานด้านเบี้ยยังชีพ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 364 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการจากทั้ง 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และ มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ ระหว่างวันที่ 25-26 กันยายน 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.0 และเพศชาย ร้อยละ 43.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 54.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 28.0 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 12.3

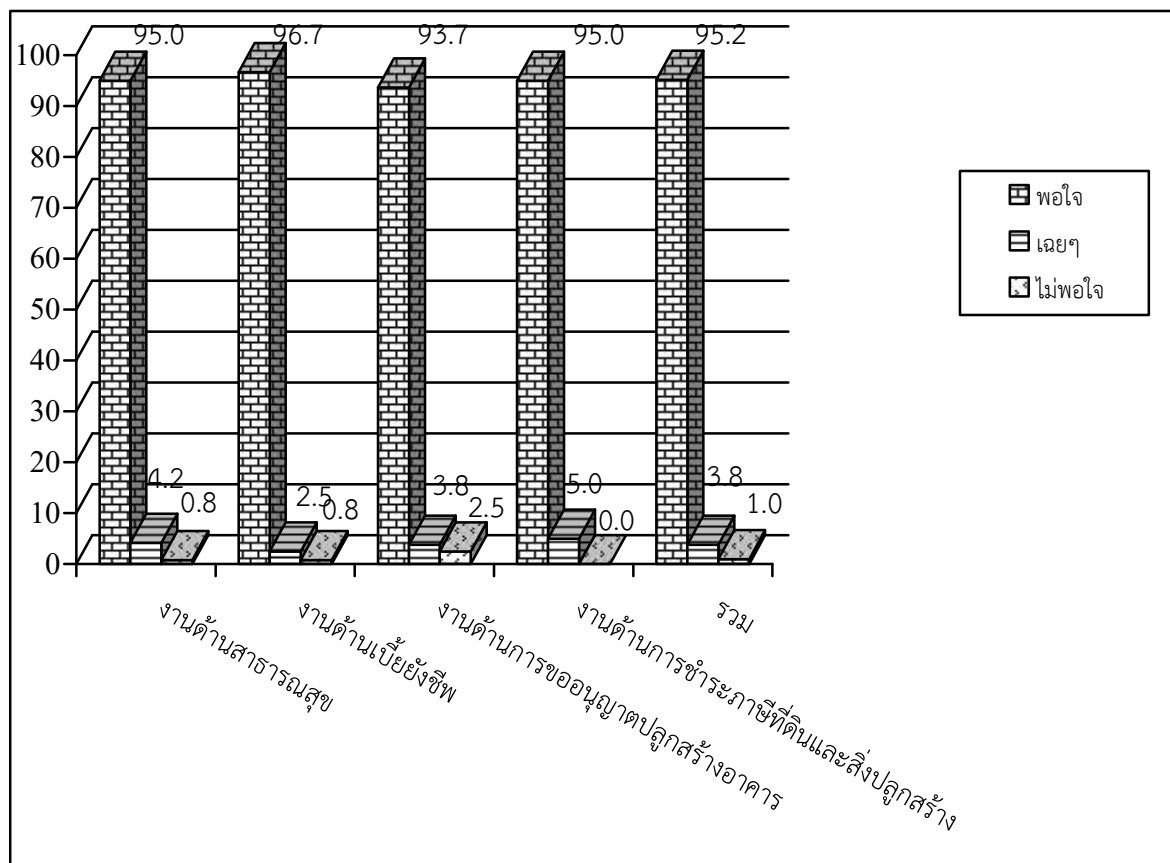
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 95.2 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ งานด้านเบี้ยยังชีพ ร้อยละ 96.7 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านสาธารณสุข และงานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

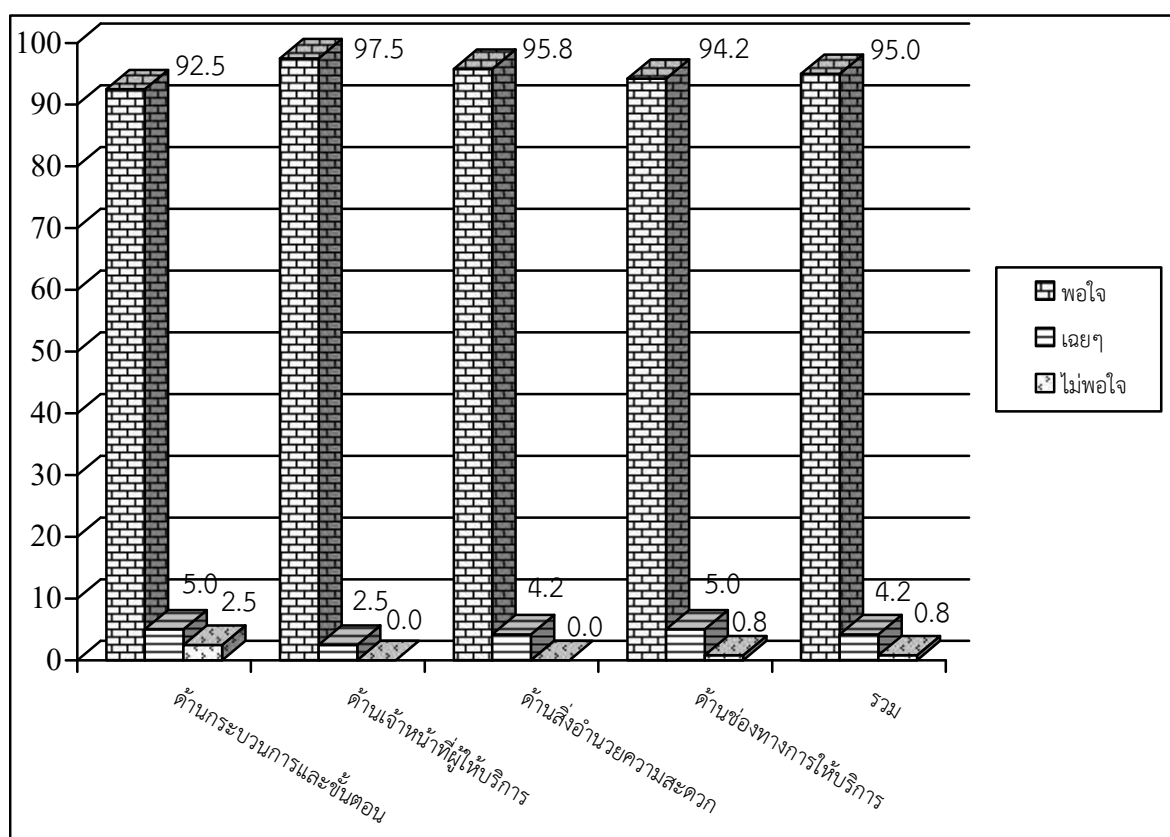


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มารับบริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านสาธารณสุข

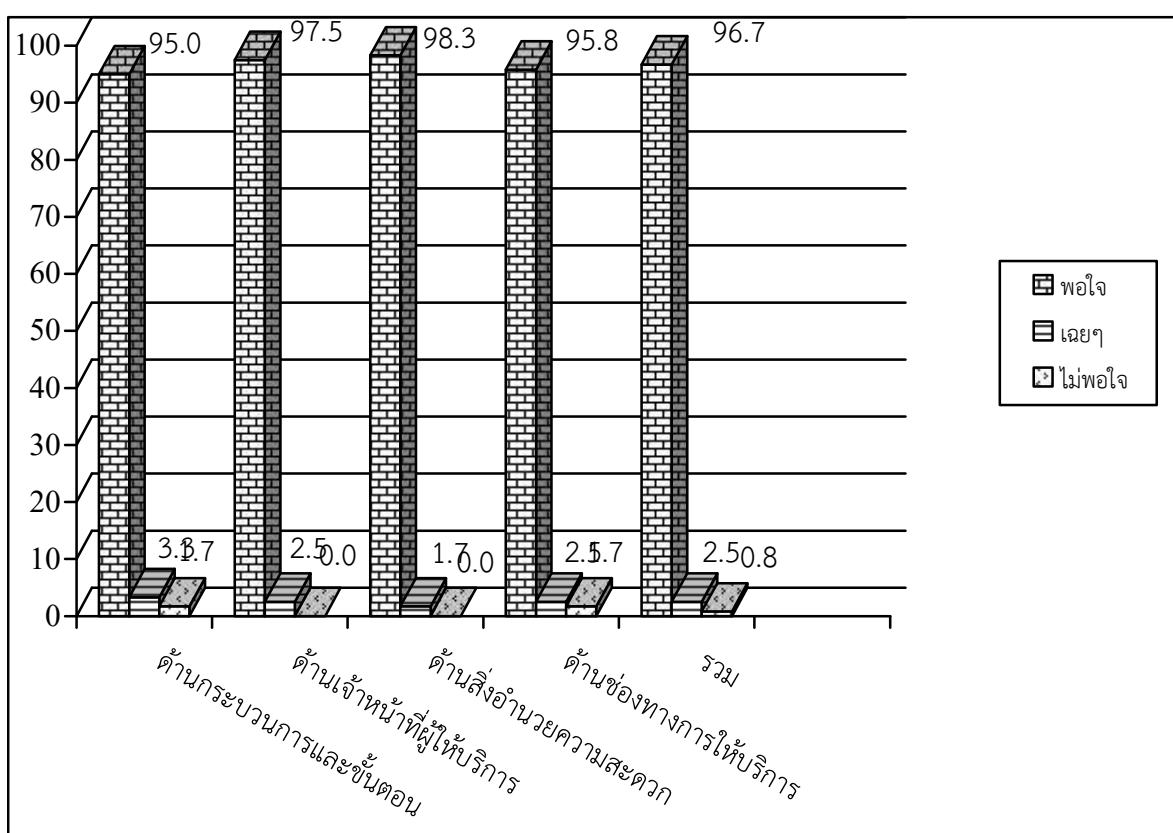
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
งานด้านสาธารณสุข

3.2 งานด้านเบี้ยยังชีพ

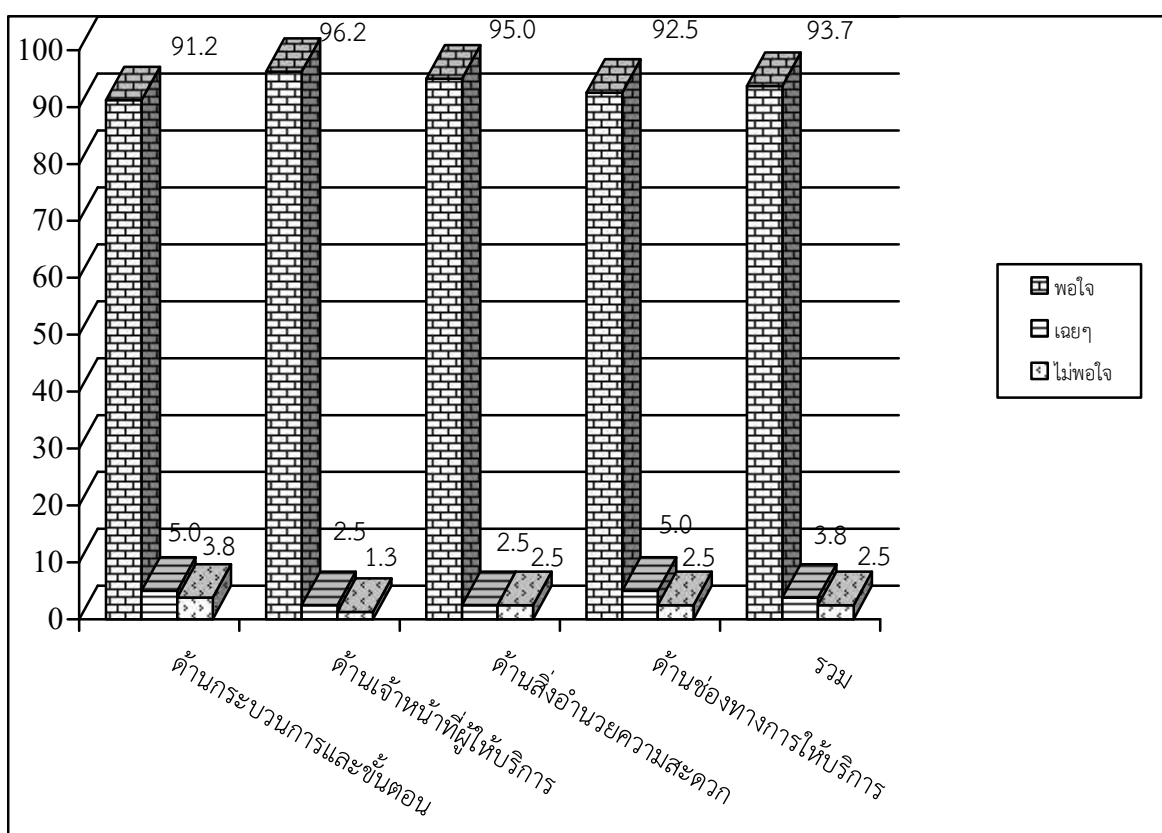
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านเบี้ยยังชีพ คิดเป็นร้อยละ 96.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
งานด้านเบี้ยยังชีพ

3.3 งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

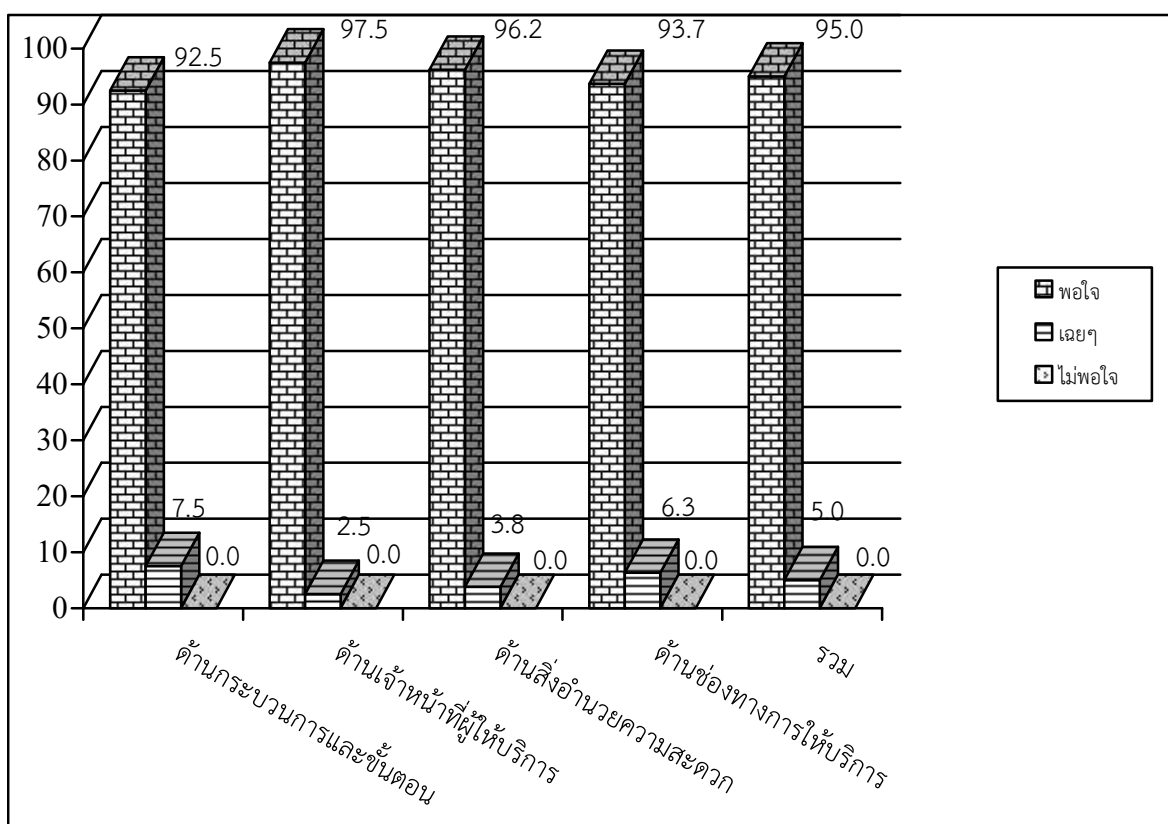
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร คิดเป็นร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
งานด้านการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร

3.4 งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 96.2 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.7 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ งานด้านการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 ควรจัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง การใช้ชีวิตประจำวันที่ถูกสุขลักษณะอนามัย แก่ประชาชน

4.2 ควรมีบริการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้ไม่สามารถมารับบริการได้เอง หรือบริการเคลื่อนที่คอยช่วยเหลือด้านต่างที่แก่ประชาชน

4.3 ควรลดขั้นตอนการใช้บริการที่ยุ่งยากซับซ้อนให้น้อยลง เพื่อลดระยะเวลาการใช้บริการ และความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น แก่ประชาชน