

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้ไผ่
 อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ทั่วไป	ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	ข้อร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต			
เดือนมกราคม ๒๕๖๕	๑๓	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๕	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	๑๓	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนเมษายน ๒๕๖๕	๑๐	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	๒๓	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕	๒๑	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕	๗	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕	๑๘	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนกันยายน ๒๕๖๕	๕	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	๙	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๓	-	-	-	-	✓	-	-
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	๑๑	-	-	-	-	✓	-	-
รวม	๑๕๘	๐	๐	๐	๐			

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ไม้ไผ่ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า สำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ไฟฟ้าไว้สำรองใช้เพื่อสามารถ แก้ไขซ่อมแซมจุดที่ชำรุดได้อย่าง ทันท่วงที

๒.๒ เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ไม้ไผ่ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ไม้ไผ่ควรพัฒนาปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ไม้ไผ่เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนด มาตรฐานการส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้าน การจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี